

УТВЕРЖДАЮ  
Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника  
отдела образования администрации  
Моршанского муниципального округа  
Тамбовской области



*Шигаева*

(подпись)

05.11.2024г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ Алгасовская СОШ

(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Обеспечить наличие полной и актуальной информации на официальном сайте учреждения <b>в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления</b>	До 01.04.24	Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР	Информация на официальном сайте школы актуализирована <b>в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления</b>	До 01.04.24

<p>информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u></p>			<p>организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», <u>приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</u></p>	
<p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>В течение 2024</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР</p>	<p>Информация на сайте постоянно обновляется, поэтому повышен уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»</p>	<p>До 01.04.24</p>
<p>Обеспечение наличия и доступности питьевой воды</p>	<p>До 01.09.23</p>	<p>Степанникова И.И. , директор школы, Аллянова Г.А., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Наличием и доступностью питьевой водой в школе обеспечены</p>	<p>До 01.09.23</p>
<p>Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг</p>			<p>Повышен уровень удовлетворённости получателей услуг</p>	

<p>комфортностью предоставления услуг организацией.</p> <p>Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий.</p> <p>Актуализация информации на сайте организации.</p> <p>Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Администрация школы (Степанникова И.И., директор школы, Аллянова Г.А., заместитель директора по АХЧ, Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР)</p>	<p>комфортностью предоставления услуг организацией.</p> <p>Выявлены потребности у обучающихся, родителей обучающихся.</p> <p>Расширен спектр услуг дополнительных занятий. Актуализирована информация на сайте организации.</p> <p>Ведётся работа по улучшению материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>До 01.04.24</p> <p>До 01.09.24</p> <p>До 01.09.24</p> <p>В течение всего года</p>
<p>Проведение психологических исследований, опросов, наличие службы медиации и службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Педагог-психолог Шпякина Г.А.</p>	<p>Проведены психологические исследования, опросы на тему удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</p> <p>Работает служба медиации и служба психологической помощи. Проводятся психологические консультации для детей и их родителей</p>	<p>Октябрь 2024</p> <p>В течение всего года</p>
<p>Оборудование помещений образовательной организации (новой строящейся школы) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <p>- специально оборудованные</p>	<p>До 31.12.24</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы</p>	<p>Строится новая школа, в которой будет полностью обеспечен критерий «Доступность услуг для инвалидов»</p>	

<p>санитарно-гигиенические помещения в организации;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. (Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование). При необходимости предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul> <p>2. По мере необходимости и при наличии финансирования предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>				
<p>Повышение уровня доброжелательного общения с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p>	<p>До 31.12.24</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы</p>	<p>Ведётся работа по повышению уровня доброжелательного общения с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения</p>	<p>В течение всего года</p>

Проведение тренингов с педагогами ОО «Культура общения с родителями»		Шпякина Г.А., педагог- психолог	Проведен тренинг с педагогами ОО «Культура общения с родителями»	06.09.24
Проведение: - совещания "Развитие коммуникативной компетентности педагогов, учебно- вспомогательного персонала образовательной организации";  - мастер – класса с педагогами  «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»  Изготовление буклета на тему: «Важные правила общения с родителями»	До 31.12.24	Степанникова И.И., директор школы Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР  Шпякина Г.А., педагог- психолог	Проведены: совещание "Развитие коммуникативной компетентности педагогов, учебно-вспомогательного персонала образовательной организации";  - мастер – класс с педагогами  «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»  Изготовлен буклет на тему: «Важные правила общения с родителями»	30.08.24          30.08.24          14.09.24
Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родствен-	До 31.12.24	Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора	Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами.	22.10.24

никам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков		по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР Шпякина Г.А., педагог- психолог	Школу рекомендуют для обучения родственникам и знакомым. В ОО поступили дети из других школ. Разрабатываются мероприятия по устранению недостатков	В течение всего года  В течение лета 2024 г  В течение всего года
--	--	---	--	---