

Отдел образования администрации Моршанского муниципального округа
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Алгасовская средняя общеобразовательная школа
Моршанский муниципальный округ Тамбовская область

Принята на заседании
методического совета
МБОУ Алгасовской СОШ
Протокол № 1
от 29.08.2024 г.

Утверждаю:
Директор МБОУ Алгасовской СОШ
_____ И. И. Степанникова

Приказ № 297 от 30.08.2024 г.

**Дополнительная краткосрочная общеобразовательная
общеразвивающая программа социально –
гуманитарной направленности**

**«Школа юного медиатора»
стартовый уровень**

Возраст обучающихся: 13-15 лет
Срок реализации: 1 год

Автор составитель:
Ишекова Екатерина Борисовна,
педагог ДО

с. Алгасово, 2024

ИНФОРМАЦИОННАЯ КАРТА ПРОГРАММЫ

| | |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. Учреждение | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Алгасовская средняя общеобразовательная школа Моршанского муниципального округа Тамбовской области |
| 2. Полное название программы | Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Школа юного медиатора» (стартовый уровень) |
| 3. Сведения об авторах: | |
| 3.1. Ф.И.О., должность | Ишекова Екатерина Борисовна – педагог дополнительного образования |
| 4. Сведения о программе: | |
| 4.1. Нормативная база: | -Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» (от 29 декабря 2012г. №273-ФЗ); - Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам (приказ Минобрнауки России от 29 августа 2013г. №1008); - Концепцией развития дополнительного образования детей (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2014г. №1726-р); - Письмом Минобрнауки РФ от 18 ноября 2015г. №09-3242 «О направлении информации» (методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) |
| 4.2. Область применения | дополнительное образование |
| 4.3. Направленность | социально – гуманитарная |
| 4.4 Тип программы | общеразвивающая |
| 4.4. Уровень освоения | стартовый |
| 4.5. Вид программы | модернизированная |
| 4.6. Возраст обучающихся по программе | 13-15 лет |
| 4.7. Продолжительность обучения | 1 год |

1. Пояснительная записка

1.1. Направленность (профиль) программы: социально – гуманитарная.

Программа кружка «Школа юного медиатора» направлена на подготовку учащихся подросткового возраста к деятельности в школьной службе медиации, относится к дополнительным общеразвивающим программам социально-гуманитарной направленности и способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми, созданию условий для развития коммуникативной и социально успешной личности каждого подростка и расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций.

1.2. Актуальность. Современное образовательное пространство школы имеет потенциально конфликтную среду, поскольку обучаются дети разных возрастов, взрослые (учителя и родители) из разных культур, социальных слоев, национальностей. К этому можно добавить максимализм подросткового возраста и борьбу ребят за свой статус. Важным для многих подростков является общение, способность влиять на других, принадлежность их к определенной группе в классе, использование разных социальных ролей. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не являются редкостью. Обучающиеся в дальнейшей жизни часто необоснованно применяют силу или становятся жертвами агрессивных настроенных людей, не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций.

Таким образом, создание службы медиации в нашей школе достаточно актуально и своевременно. В этом процессе активная роль отведена самим обучающимся. Конфликт должен быть решён его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение. Помогает им нейтральный посредник (медиатор), который не судит, не советует, не воспитывает, не защищает, не винит, не принуждает.

1.3. Отличительные особенности программы.

Программа разработана с учетом психофизиологических особенностей подросткового возраста. Отличительные особенности данной дополнительной программы заключаются в том, что в ней используются комплексы тренинговых занятий, дискуссии, имитационно-деятельностные игры, практикумы, круглые столы, рефлексия, переговорные площадки, возможность дистанционного обучения.

1.4. Цель программы.

Целью настоящей программы является практико-ориентированная подготовка команды школьных медиаторов среди учащихся подросткового возраста.

На пути достижения указанной цели реализуются следующие **задачи**:

1. сформировать представление у учащихся о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. создать условия для освоения учащимися позиции медиатора;
3. сформировать команду школьных медиаторов из числа учащихся школы;
4. познакомить участников с принципами и ценностями восстановительного подхода в разрешении конфликтов;
5. развить у медиаторов – ровесников навыки коммуникативной компетентности, рефлексивных навыков ведения переговоров; необходимых для работы медиатора;

6. отработать навыки медиатора и способы работы с конфликтными ситуациями, отработать роль ведущего (посредника) в примирительных встречах для сторон конфликта;
7. создать условия для разбора и анализа сложных случаев в ходе примирительных встреч со сторонами конфликта;
8. способствовать укреплению взаимоотношений внутри команды школьных медиаторов.

| Результаты освоения дополнительной общеобразовательной программы | | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Личностные | Предметные | Метапредметные |
| <ul style="list-style-type: none"> - ориентация в системе моральных норм; - доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилия; - позитивная моральная самооценка; - умение вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения и принятия; - потребность в самовыражении и самореализации, социальном признании. | <p>К концу обучения, учащиеся получают возможность знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - основные понятия и принципы восстановительного подхода в медиации; - алгоритм проведения восстановительной медиации; - виды и специфику конфликтов; - способы эффективного общения; - основные понятия в конфликтологии; - способы конструктивного решения конфликтов; - основные способы психологического взаимодействия между людьми; - приемы повышения собственной самооценки; - приемы активного слушания. | <p>Регулятивные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - овладевать навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми; - учиться осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению; - строить речевое высказывание в устной форме; - учиться прогнозировать последствия своих поступков; - осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением; - учиться делать осознанный выбор в сложных ситуациях; - осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит; - реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми; - планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого; - соотносить результат с целью и оценивать его. |
| <p>Обучающийся получит возможность для формирования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умения конструктивно разрешать конфликты. - адекватной позитивной самооценки и я - концепции; | <p>К концу обучения курса, учащиеся получают возможность уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - работать в группе, в коллективе. - дифференцировать случаи, подходящие для медиации; | <p>Познавательные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога; - учиться исследовать свои качества и свои |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>- эмпатии как осознанного понимания и сопереживания чувствам других, выражающейся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - анализировать конфликтные ситуации; - устанавливать стили разрешения конфликтов; - проводить программы примирения; - моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации; - оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации. | <p>особенности;</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога; - учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога; - делать выводы в результате совместной работы в группе; - моделировать различные жизненные и учебные ситуации; - усваивать разные способы запоминания информации; - планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; - учиться наблюдать и осознавать происходящие в самом себе изменения; - оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости; - учиться моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта; - адекватно воспринимать оценку педагога. |
| | <p>К концу обучения курса, учащиеся получают возможность применять:</p> <ul style="list-style-type: none"> - полученные знания для адекватного осознания причин возникающих проблем и путей их решения; - полученный опыт для самореализации и самовыражения в разных видах деятельности; - через игровые роли и сказочные образы и осознавать собственные трудности, их причины и находить пути их преодоления. | <p>Коммуникативные УУД:</p> <ul style="list-style-type: none"> - учиться доверительно и открыто говорить о своих чувствах; - учиться работать в паре и в группе; - выполнять различные роли; - слушать и понимать речь других ребят; - осознавать особенности позиции ученика и учиться вести себя в соответствии с этой позицией. |

| | | |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | <ul style="list-style-type: none"> - учиться позитивно, проявлять себя в общении; - учиться договариваться и приходить к общему решению; - учиться понимать эмоции и поступки других людей; - овладевать способами конструктивного разрешения конфликтов; - ориентироваться на позицию партнёра в общении и взаимодействии; - учиться контролировать свою речь и поступки; - учиться толерантному отношению к другому мнению; - учиться самостоятельно решать проблемы в общении; - осознавать необходимость признания и уважения прав других людей; - формулировать своё собственное мнение и позицию; - учиться грамотно, задавать вопросы и участвовать в диалоге. |
|--|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

1.5. Адресат программы. Программа рассчитана на учащихся средних и старших классов подросткового возраста.

1.6. Сроки реализации программы. Объём программы.
Продолжительность программы - 72ч.

1.7. Формы организации занятий.

Форма обучения: очная/дистанционная. Используются комплексы тренинговых занятий, дискуссии, имитационно-деятельностные игры, практикумы, круглые столы, рефлексия, переговорные площадки, возможность дистанционного обучения.

1.8. Особенности организации образовательного процесса: разновозрастная группа; постоянный состав группы.

2. Содержание программы.

Занятие 1. Тема. Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?». 1ч.

Теория. Представление ведущего, благодарность заинтересовавшимся проблемами медиации и готовым участвовать в работе обучающей группы, вводное слово о целях данного занятия.

Практика. Упражнения «Восточный базар», «Ожидания», «Наш маршрут», «Бутылка с пиратского корабля».

Занятие 2 - 3. Тема. Круг ценностей. 2ч.

Теория. Формирование ценностной позиции группы, принятие ценностей восстановительного подхода.

Практика. Упражнения «Коммуникативная карусель», «Либо-либо». «Круг сообщества (круг ценностей)».

Занятие 4. Тема. Что такое медиация? 1ч.

Теория. Расширение представлений, обучающихся о содержании работы медиатора, формирование представлений о структуре медиации.

Практика. Ватман с правилами и этапами работы группы с первого занятия, «пазлы» в «волшебном мешочке» (картинки, разрезанные пополам, одна картинка - на три части на случай нечетного числа участников, количество кусочков - по числу участников) для деления на пары перед упражнением «интервью», разноцветные карточки с планом для упражнения «Интервью», картонные карточки красного и черного цветов (20 штук) и рабочие листы для упражнения «Красное и черное», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, карточки для работы в малых группах с описанием этапов медиации, описание кейсовых ситуаций, бланки «Заявки на проведение медиации».

Занятие 5 - 6. Медиация конфликтов: как это делается? 2ч.

Теория. Расширение представлений, обучающихся о содержании работы медиатора, формирование представлений о структуре медиации.

Практика. Упражнение «Интервью». Работа в малых группах: знакомство с этапами медиации.

Занятие 7. Что такое эффективная коммуникация? 1ч.

Теория. Создание условий для выявления закономерностей эффективной коммуникации и формирования навыков ее осуществления.

Практика. Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, карточки для упражнения «Бинго-формуляр» по числу участников, карточки с заданиями для упражнения «Диктант», раздаточный материал для соревнования между группами (либо видеотреугольник), ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей.

Занятие 8. Как правильно слушать собеседника? 1ч.

Теория. Создание условий для выявления закономерностей эффективной позиции слушателя и формирования навыков ее осуществления.

Практика. Ватман с правилами и этапами работы группы, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, мел или бумажный скотч для упражнения «Умею ли я слушать», рабочие листы для упражнения «Навыки активного слушания».

Круг «новое-хорошее», фиксация главного вывода на ватмане напротив номера занятия, заключительное слово ведущего.

Занятия 9 - 12. Что такое бесконфликтный стиль общения? 4ч.

В чем разница между тем, чтобы «знать» и «уметь»?

Теория. Создание условий для выявления и анализа барьеров в общении, создание условий для поддержания мотивации к освоению навыков медиации школьных конфликтов.

Практика. Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, карточки для упражнения «Групповые медиаторы» в «волшебном мешочке», «заявка на проведение медиации», инструкция «участникам конфликта», раздатки с алгоритмом медиации, раздаточный материал для упражнения «Барьеры», шапочки для упражнения «Роли». Работа в парах «Условия бесконфликтного общения». Групповые медиаторы.

Занятие 13. Как организовать подготовительный этап медиации? 1ч.

Теория. Создание условий для освоения технологии организации медиации.

Практика. Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», шпатель «Правила поведения в процессе медиации». Упражнение «Приветствие». Упражнение «Разговор».

Занятие 14. Как провести основной этап медиации? 1ч.

Теория. Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Практика. Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для упражнения «Карта конфликта», рабочие листы для малых групп. Упражнение «Крест-параллель».

Занятие 15. Как закончить медиацию? 1ч.

Теория. Создание условий для освоения технологии основного этапа медиации.

Практика. Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, раздаточные листы «Этапы медиации», рабочие листы для малых групп, листы с кейсом 1 из занятия 6 (при необходимости), игровые карточки для упражнения «Волк и семеро козлят». Упражнение «Выход из контакта». Упражнение «Выражаем благодарность».

Занятие 16. Возникли проблемы: что делать? 1ч.

Теория. Создание условий для рефлексии потенциальных трудностей в процессе медиации и возможностей их преодоления.

Практика. Ватман с правилами и этапами работы группы, предмет-«микрофон», ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, коробка с карточками для упражнения «Ответ без размышлений», две шляпы или шапки для упражнения «Шляпка вопросов», карточки с условными знаками в мешочке для упражнения «Рецепт».

Занятие 17 - 18. Каким должен быть «настоящий медиатор»? 2ч.

Теория. Создание условий для рефлексии собственных личностных качеств, значимых для выполнения функций медиатора.

Практика. Ватман с правилами и этапами работы группы, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, рабочие листы для упражнения «Качества медиатора». Упражнение «Рассказ от имени предмета».

Занятие 19 – 20. Зачем люди становятся медиаторами? 2ч.

Теория. Создание условий для рефлексии собственных мотивов, значимых для выполнения функций медиатора.

Практика. Ватман с правилами и этапами работы группы, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, ножницы, листы с перечислением мотивов

для упражнения «Мотивация медиатора». Упражнение «Неконструктивная мотивация». Упражнение «Герб».

Занятие 21 - 23. Откуда медиатору взять столько сил и терпения? 3ч.

Теория. создание условий для рефлексии собственных личностных ресурсов, значимых для выполнения функций медиатора.

Практика. Ватман с правилами и этапами работы группы, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для записей, мешочек с карточками с названиями положительных эмоций (по числу участников), скотч. Упражнение «Страшилка». Упражнение «Аптечка самопомощи». Упражнение «Благодарность».

Занятие 24. Чему мы научились? 1ч.

Теория. Контроль достижений, создание условий для рефлексии участниками собственных успехов.

Практика. Материалы: ватман с правилами и этапами работы группы, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, карточки с кейсовыми ситуациями, банки заявок на проведение медиации.

Занятие 25 - 30. Какие мы медиаторы? Самомедиация. 6ч.

Теория. Завершение работы группы, создание условий для перехода от учебной ситуации к реальной.

Практика. Ватман с правилами и этапами работы групп, ручки, карандаши, фломастеры, маркеры, бумага для рисования, бумага для записей, ножницы, стенд, на котором будет размещаться информация о школьной службе медиации, «бутылка с пиратского корабля». Оформление стенда «Школьной службы медиации». Упражнение «Бутылка с пиратского корабля». Круг «что я беру с собой на память».

Занятие. 31 – 32. Понятие конфликта. 2ч.

Теория. Знакомство с понятием «конфликт». Конфликтные типы личности, Формула конфликта.

Практика. Работа с кейсами.

Занятие 33 – 37. Виды конфликта. 5ч.

Теория. Разбор видов конфликтов. Поведение при возникшей конфликтной ситуации. Управление конфликтом. Правила бесконфликтного общения. Проявление агрессивности, эгоизма. Стресс.

Практика. Работа с кейсами.

Занятие 38 – 40. Неуверенный – уверенный - самоуверенный. 3ч.

Теория. Определение и виды издевательств. Психологическая характеристика поведения «Жертвы» и «обидчика». Освоение алгоритма ненасильственного общения, выражение просьбы, отказа, благодарности на основе «языка жирафа».

Практика. Работа с кейсами.

Занятие 41 - 44. Лидер и его качества.4ч.

Теория. Скрытое управление собеседником против его воли. Блок – схема «Защита от манипуляций».

Практика. Работа с кейсами.

Занятие 45 – 47. Эффективное разрешение конфликта. 3ч.

Теория. Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом.

Практика. Работа с кейсами.

Занятие 48 – 50. Терпимость в общении. 3 ч.

Теория. Правила бесконфликтного общения.

Практика. Работа с кейсами.

Занятие 51 – 53. Я и другой. 3ч. (принятие своего мнения и мнения других)

Теория. Малая и большая группы. Группа и коллектив. Положение человека в группе и коллективе. Психологический климат в группе и коллективе. Формальные и неформальные группы.

Практика. Итоговое занятие. Групповые коммуникативные игры на сплочение коллектива «Ниточка и иголочка», «Принятие решений».

Занятие 54 – 55. Неведомые миры. 2ч.

Теория. Вспомнить, что такое конфликт, как разрешить конфликт.

Практика. Ролевая коммуникативная игра «Как разрешить конфликт». Рефлексия, упражнение «Живая анкета». Проигрывание поведения в стрессовой ситуации.

Занятие 56. Самопознание и саморазвитие. 1ч.

Теория. Способы самопознания. Кто я? Какой я? Я глазами других людей. Многообразие личностных качеств.

Практика. Работа с кейсами.

Занятие 57. Суд присяжных. 1ч.

Теория. Вербальные и невербальные средства общения.

Практика. Разыгрывание ролевой игры «Суд присяжных».

Занятие 58. Две стороны человека. 1ч.

Теория. Вербальные и невербальные средства общения.

Практика. Работа с кейсами.

Занятие 59 – 60. Кто виноват? 2ч.

Теория. Знакомство с понятием компромисс.

Практика. Ролевая игра с элементами выполнения упражнений «Испорченный телефон», «Разговоры». Упражнение «Мысль одна, а слов много». Рефлексия.

Занятие 61 – 63. Разные, но равные. 3ч.

Теория. Знакомство с понятием компромисс.

Практика. Тренинговые упражнения: «Кто я? Кто он? Какой я? Какой он?». Рефлексия.

Занятие 64. Компромисс. 1ч.

Теория. Расширение понятия компромисс.

Практика. Ролевая коммуникативная игра «Компромисс».

Занятие 65- 66. Пузовязельские переговоры. 2ч.

Теория. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе.

Практика. Упражнения «Убеждение, игры «Комплимент», «Прокуроры и адвокаты», «Поединок ораторов». Рефлексия.

Занятие 67. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс». 1ч.

Теория. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгой и т.д.) в школьном сообществе.

Практика. Упражнение «Как разрешаются конфликты в школе?». Упражнение «Пишем синквейны». Упражнение «Лиса и журавль».

Занятие 68. Мы - команда службы примирения! «Позиция медиатора». 1ч.

Теория. Развитие мотивации к командной социально-значимой деятельности в сфере разрешения конфликтов, формирование позиции медиатора службы примирения.

Практика. Упражнение. «Круг сообщества Упражнение «Единый организм» Проектная мастерская для команды службы медиации. «Символика школьной службы медиации». Упражнение «Улитка». Упражнение «Эмоции в конфликте».

Занятие 69 – 72. Специальные навыки медиатора. 4ч.

Взгляд в будущее.

Теория. Формирование навыков медиатора. Проектирование развития команды службы медиации.

Практика. Упражнение «Коммуникативная карусель». Мозговой штурм «Как построить предварительную встречу?». Ролевая игра. «Предварительная встреча с пострадавшим».

Ролевая игра «Примирительная встреча». Итоговая рефлексия. «Медиатор – это...»

Ритуал «Мы - команда!». Итоговая рефлексия по всей программе. «Моя роль в службе медиации».

2.1. Учебно-тематический план.

| № | Название раздела, темы | Количество часов | | | Форма аттестации, контроль |
|-------|--------------------------------------------------|------------------|--------|----------|-----------------------------|
| | | Всего | Теория | Практика | |
| 1 | Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?» | 1 | 1 | | Упражнение «Круг ценностей» |
| 2 -3 | Круг ценностей. | 2 | 1 | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 4 | Что такое медиация? | 1 | 1 | | Круг «новое – хорошее» |
| 5 - 6 | Медиация конфликтов: как это делается? | 2 | 1 | 1 | Круг «новое – хорошее» |
| 7 | Что такое эффективная коммуникация? | 1 | 1 | | Круг «новое – хорошее» |
| 8 | Как правильно слушать собеседника? | 1 | 1 | | Круг «новое – хорошее» |
| 9 -12 | Что такое бесконфликтный стиль общения? | 4 | 2 | 2 | Круг «новое – хорошее» |
| 13 | Как организовать подготовительный этап медиации? | 1 | 1 | | Круг «новое – хорошее» |
| 14 | Как провести основной этап медиации? | 1 | 1 | | Круг «новое – хорошее» |

| | | | | | |
|---------|----------------------------------------------------------------|---|---|---|-------------------------------------------------|
| 15 | Как закончить медиацию? | 1 | 1 | | Круг «новое – хорошее» |
| 16 | Возникли проблемы: что делать? | 1 | 1 | | Круг «новое – хорошее» |
| 17 - 18 | Каким должен быть «настоящий медиатор»? | 2 | 1 | 1 | Круг «новое – хорошее» |
| 19 - 20 | Зачем люди становятся медиаторами? | 2 | 1 | 1 | Круг «новое – хорошее» |
| 21 - 23 | Откуда медиатору взять столько сил и терпения? | 3 | 2 | 1 | Круг «новое – хорошее» |
| 24 | Чему мы научились? | 1 | | 1 | Круг «новое – хорошее» |
| 25 - 30 | Какие мы медиаторы? Самомедиация. | 6 | 2 | 4 | Круг «новое – хорошее» Ритуал «Мы – команда» |
| 31 - 32 | Понятие конфликта. | 2 | 2 | | Анализ кейсовых ситуаций |
| 33 - 37 | Виды конфликта. | 5 | 2 | 3 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 38 -40 | Неуверенный – уверенный – самоуверенный. Лидер и его качества. | 3 | 2 | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 41 - 44 | Эффективное разрешение конфликта. | 4 | 2 | 2 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 45 - 47 | Терпимость в общении. | 3 | 2 | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 48 -50 | Я и другой. (принятие своего мнения и мнения других) | 3 | 1 | 2 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 51 -53 | Неведомые миры. | 3 | 1 | 2 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 54 - 55 | Самопознание и саморазвитие. | 2 | | | Анализ кейсовых ситуаций |
| 56 | Суд присяжных. | 1 | | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 57 | Две стороны человека. | 1 | | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 58 | Кто виноват? | 1 | 1 | | Анализ кейсовых ситуаций |
| 59- 60 | Разные, но равные. | 2 | 1 | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 61 - 63 | Компромисс. | 3 | 2 | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |

| | | | | | |
|---------|---------------------------------------------------|---|---|---|------------------------------------------------------------------------|
| 64 | Пузовязельские переговоры. | 1 | | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 65 - 66 | «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс». | 2 | 1 | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 67 | Мы - команда службы примирения | 1 | 1 | | Ритуал «Мы - команда». Итоговая рефлексия «Моя роль в службе медиации» |
| 68 | «Позиция медиатора». | 1 | | 1 | Анализ кейсовых ситуаций |
| 69 - 72 | Специальные навыки медиатора. | 4 | | 2 | Анализ кейсовых ситуаций |

2.2. Календарный план – график.

| № | Дата | Форма занятий | Количество часов | Тема занятий | Форма контроля |
|-------|------|----------------------------------------|------------------|---------------------------------------------|-----------------------------|
| 1 | | Лекция, беседа, упражнения | 1 | Вводное занятие. «Наши занятия: что и как?» | Упражнение «Круг ценностей» |
| 2 - 3 | | Упражнения, групповые дискуссии | 2 | Круг ценностей. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 4 | | Упражнения, лекция, работа в группах | 1 | Что такое медиация? | Круг «новое – хорошее» |
| 5 - 6 | | Упражнения, работа с кейсами | 2 | Медиация конфликтов: как это делается? | Круг «новое – хорошее» |
| 7 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги | 1 | Что такое эффективная коммуникация? | Круг «новое – хорошее» |
| 8 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги | 1 | Как правильно слушать собеседника? | Круг «новое – хорошее» |
| | | Упражнения, работа | 4 | Что такое | Круг «новое – |

| | | | | | |
|---------|--|----------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 9 - 12 | | с кейсами, тренинги | | бесконфликтный стиль общения? | хорошее» |
| 13 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция | 1 | Как организовать подготовительный этап медиации? | Круг «новое – хорошее» |
| 14 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция | 1 | Как провести основной этап медиации? | Круг «новое – хорошее» |
| 15 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция | 1 | Как закончить медиацию? | Круг «новое – хорошее» |
| 16 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция | 1 | Возникли проблемы: что делать? | Круг «новое – хорошее» |
| 17 - 18 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция | 2 | Каким должен быть «настоящий медиатор»? | Круг «новое – хорошее» |
| 19 - 20 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция | 2 | Зачем люди становятся медиаторами? | Круг «новое – хорошее» |
| 21 - 23 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция | 3 | Откуда медиатору взять столько сил и терпения? | Круг «новое – хорошее» |
| 24 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция | 1 | Чему мы научились? | Круг «новое – хорошее» |
| 25 - 30 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 6 | Какие мы медиаторы? Самомедиация. | Круг «новое – хорошее» |
| 31 - 32 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 2 | Понятие конфликта. | Ритуал «Мы – команда» Итоговая рефлексия «Моя роль в службе |

| | | | | | |
|------------|--|----------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------|--------------------------|
| | | | | | медиации» |
| 33 - 37 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 5 | Виды конфликта. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 38 - 40 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 3 | Неуверенный – уверенный - самоуверенный. Лидер и его качества. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 41 - 44 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 4 | Эффективное разрешение конфликта. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 45 - 47 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 3 | Терпимость в общении. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 48 - 50 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 3 | Я и другой. (принятие своего мнения и мнения других) | Анализ кейсовых ситуаций |
| 51 - 53 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 3 | Неведомые миры. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 54 - 55 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 2 | Самопознание и саморазвитие. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 56 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 1 | Суд присяжных. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 57 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 1 | Две стороны человека. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 58 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 1 | Кто виноват? | Анализ кейсовых ситуаций |
| 59 60 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 2 | Разные, но равные. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 61 - 63 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 3 | Компромисс. | Анализ кейсовых ситуаций |

| | | | | | |
|---------|--|----------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------|--------------------------|
| 64 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 1 | Пузовязельские переговоры. | Анализ кейсовых ситуаций |
| 65 - 66 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 2 | «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс». | Анализ кейсовых ситуаций |
| 67 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 1 | Мы - команда службы примирения | Анализ кейсовых ситуаций |
| 68 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 1 | «Позиция медиатора». | Анализ кейсовых ситуаций |
| 69 - 72 | | Упражнения, работа с кейсами, тренинги, лекция, мозговой штурм | 4 | Специальные навыки медиатора. | Анализ кейсовых ситуаций |

3. Методические условия.

В ходе реализации программы будут применены такие методы обучения, как: мини-лекции, работа в малых группах, арт-терапия, дискуссии, тестирование, коллективное обсуждение практических упражнений. Занятия содержат теоретический материал, в котором изучается сам конфликт как естественный и неизбежный элемент целостности взаимоотношений человека с человеком, его природа, механизм, элементы и общие стандарты развития конфликта на примерах из жизни самих обучающихся.

Технико-методическое оснащение: рабочие тетради, ручки, цветные карандаши (набор для каждого участника), фломастер, ватман, проектор, ноутбук.

Дидактический материал: карточки с заданиями, тесты, иллюстрационный материал, репродукции картин, фотоальбомы, инструкционные карты, работа с кейсами.

Техническое оснащение: интернет, учебные столы и стулья, белая бумага, цветная бумага тонкая, цветные карандаши, фломастеры, ножницы, клей ПВА, презентации и др. Образовательный процесс по данной программе предполагает очное обучение, с возможностью дистанционного обучения. В процессе занятий используются различные формы занятий: традиционные, комбинированные и практические занятия игры, тренинги, беседы, наблюдения, ролевые игры.

Методы, в основе которых лежит способ организации занятия:

1. словесный (устное изложение, беседа, рассказ, и т.д.);
2. практический (тренинги, круглые столы, групповые работы, работы в парах, самопрезентация).

Методы, в основе которых лежит уровень деятельности детей:

1. объяснительно-иллюстративный – дети воспринимают и усваивают готовую информацию;
2. репродуктивный – учащиеся воспроизводят полученные знания и освоенные способы деятельности;
3. частично-поисковый участие детей в коллективном поиске, решение поставленной задачи совместно с педагогом;

4. исследовательский – самостоятельная творческая работа учащихся.
Методы, в основе которых лежит форма организации деятельности учащихся на занятиях:

1. фронтальный – одновременная работа со всеми учащимися;
2. индивидуально-фронтальный чередование индивидуальных и фронтальных форм работы;
3. групповой – организация работы в группах.
4. индивидуальный – индивидуальное выполнение заданий, решение проблем и др.

4. Список литературы для педагога.

1. Восстановительное правосудие для несовершеннолетних и социальная работа. / под ред. Л.М. Карнозовой. – М., 2015г.
2. Библиотека общественного центра «Судебноправовая реформа» <http://www.sprc.ru/library.html>.
3. Григорьев Д.В. Программа внеурочной деятельности. Игра. Досуговое общение. М.: Просвещение, 2015г.
4. Живая Конвенция и школьные службы примирения. Теория, исследования, методики. /Под общей редакцией Н.Л. Хананашвили. – М.: Благотворительный фонд «Просвещение», 2016г. – 168 с.
5. Капшук О.Н. Игротерапия и сказкотерапия: развиваемся играя. Ростов-на-Дону: Феникс, 2016.
6. Карманная книжка ведущего восстановительных программ. - М., 2015г.
7. Конвенция о правах ребенка. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
8. Максудов Р.Р. Восстановительная медиация: практическое руководство для специалистов, реализующих восстановительный подход в работе с конфликтами и уголовно-наказуемыми деяниями с участием несовершеннолетних. М.: Информационно-внедренческий центр «Маркетинг», 2017г.
9. Организация и проведение программ восстановительного правосудия. / под ред. Л.М. Карнозовой, Р.Р. Максудова. - М., 2015г.
10. Поленова Т.П. Школа эффективного общения: коммуникативные техники, которые всегда работают. Ростов-на-Дону: Феникс, 2016г.
11. Стандарты восстановительной медиации. Разработаны и утверждены Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации. М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2015г.
12. Хозиев В.Б. Практикум по психологии формирования продуктивной деятельности дошкольников и младших школьников. М.: Издательский центр «Академия», 2002
13. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2014г.
14. Фопель К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: практическое пособие. М., «Генезис», 2015г. Т. 1
15. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml

Список литературы для учащихся и родителей.

1. Асмолов А.Г. Психология личности. Принципы общепсихологического анализа. М., 2015г.

2. Асмолов А.Г. Искусство жить с непохожими людьми. Издательский дом Московия, Библиотека газеты «Ежедневные новости. Подмосковье». 2015г.
3. Хромова С.А. Игровые уроки общения. М.: ООО «ИД РИПОЛ классик», ООО Издательство «ДОМ XXI век», 2017г.
4. Конвенция о правах ребенка. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
5. Указ президента Российской Федерации В.В. Путина о Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 – 2017 годы. http://www.un.org/ru/documents/decl_conv/conventions/childcon.shtml
6. Хозиев В.Б. Сборник задач по психологии. М.: Издательство Московского психолого-социального института; Воронеж: Издательство НПО «МОДЭК», 2016г.