

УТВЕРЖДАЮ  
 Шигаева Светлана Сергеевна, и.о. начальника  
 отдела образования администрации  
 Моршанского муниципального округа  
 Тамбовской области



(подпись)

26.01.2024г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>

**МБОУ Алгасовской СОШ**

(наименование организации)

на 2024год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостижение критерия	Обеспечить наличие полной и актуальной	До 01.04.24	Орлова		

<p>«Открытость и доступность информации об организации»</p> <p><b>(привести в соответствие с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации)</b></p>	<p>информации на официальном сайте учреждения <b>в соответствии с требованиями ст.29 Федерального закона от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации», приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки Российской Федерации от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»</b></p>		<p>Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР</p>		
---	---	--	---	--	--

<p>Федерации от 14.08.2020  №831 «Об утверждении  Требований к структуре  официального сайта  образовательной  организации в  информационно-  телекоммуникационной  сети «Интернет» и  формату представления  информации»  <b>информацию о  деятельности  образовательной  организации,</b>  размещенной на  официальном сайте  организации в сети  «Интернет»)</p>					
<p>обратить внимание на  уровень  удовлетворенности  получателей услуг  полнотой и доступностью  информации о  деятельности  организации,  размещенной на  официальном сайте в сети  «Интернет».</p>	<p>Повышение уровня удовлетворенности получателей  услуг полнотой и доступностью информации о  деятельности организации, размещенной на официальном  сайте в сети «Интернет»</p>	<p>В течение  2024</p>	<p>Степанник  ова И.И.,  директор  школы  Орлова  Л.В.,  Королева  А.А., зам.  директора  по УВР,  Щипцова  И.И., зам.  по ВР</p>		

## II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Недостижение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.) обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие и доступность питьевой воды;</li> <li>- обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией.</li> </ul>	<p>Обеспечение наличия и доступности питьевой воды</p>	<p>До 01.09.23</p>	<p>Степанникова И.И. , директор школы, Аллянова Г.А., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>Обеспечены наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>До 01.09.23</p>
	<p>Повышение уровня удовлетворённости получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией. Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Администрация школы</p>		
	<p>Проведение психологических исследований, опросов, наличие службы медиации и службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Педагог-психолог Шпякина Г.А.</p>		

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul> <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p>	<p>Оборудование помещений образовательной организации (новой строящейся школы) и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</li> <li>- выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. (Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование). При необходимости предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе.</li> </ul> <p>2. По мере необходимости и при наличии финансирования предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>	<p>До 31.12.24</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы</p>		
--	---	--------------------	--	--	--

<p>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p> <p>Кроме того, необходимо обратить внимание на уровень удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов.</p>					
---	--	--	--	--	--

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы**

<p>Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации» ( довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих</p>	<p>Повышение уровня доброжелательного общения с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения Проведение тренингов с педработниками ОО «Культура общения с родителями»</p>	<p>До 31.12.24</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы</p> <p>Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>		
--	---	--------------------	--	--	--

<p><u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, до 100%</u></p>					
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию, до 100%</u>;          довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100%</u>.</p>	<p>Проведение: - совещания "Развитие коммуникативной компетентности педагогов, учебно-вспомогательного персонала образовательной организации";          - мастер – класса с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов»          Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>До 31.12.24</p>	<p>Степанник ова И.И., директор школы Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u>, до 100%.;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>До 31.12.24</p>	<p>Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>		
---	---	--------------------	---	--	--