

Информация
об обеспечении реализации в образовательных организациях
Концепции развития сети служб медиации, восстановительного
правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно
опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает
уголовная ответственность в Российской Федерации.

Школьная медиация – это инновационный метод, который применяется для решения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.

В школе собраны дети (и взрослые) из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться большую часть своего времени.

Для большинства подростков в школе главными являются не полученные знания, а вопросы статуса, общения, коммуникации, власти и т.д.

Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.

Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет вновь. Конфликт или криминальная ситуация травмирует душу и психику как обидчика, так и пострадавшего. Особенно, если они вынуждены продолжать встречаться дальше (в школе, и т.п.)

В настоящее время при школах правительством РФ рекомендовано создавать службы медиации, которые будут способствовать разрешению всевозможных конфликтов, возникающих в подростковой среде.

Это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

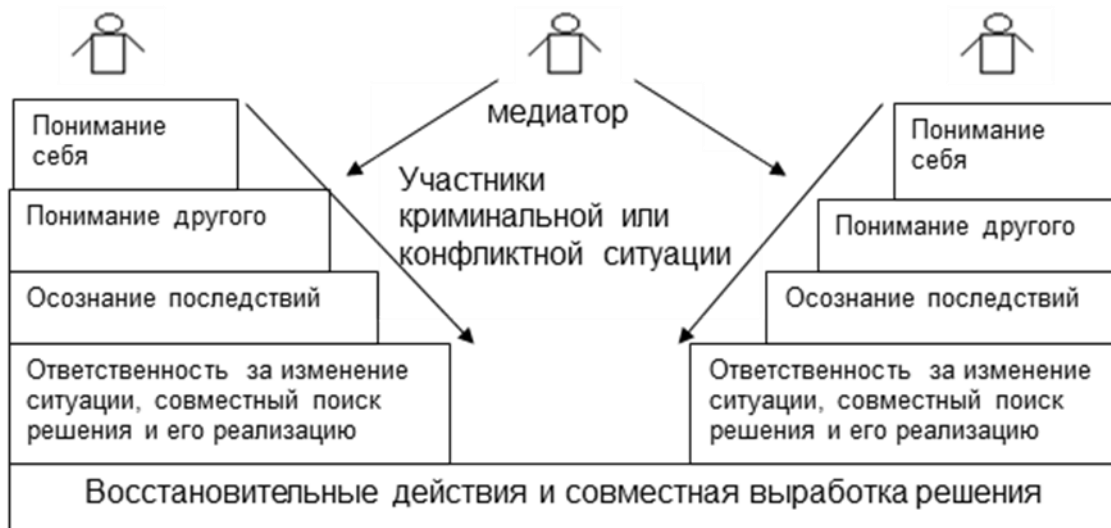
- Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- Самим найти устраивающие всех решения;
- Понять, как избежать повторения конфликта в будущем.

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?

Это очень трудно. Поэтому им нужен нейтральный посредник -ведущий
(Медиатор)

- Цель работы ведущего (медиатора) - организовать такой диалог, который инициирует взаимопонимание, восстановительные действия и групповое принятие решений
- Медиатор в равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог
- Не судит, не защищает, не поучает и т.п.
- Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.
- Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Лестница восстановительной медиации



Ответственность понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, негативных последствий, к которым привело правонарушение и как исправление причиненного вреда самим обидчиком. Поэтому медиатор поддерживает ответственное поведение участников встречи.

Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение.

Если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.

В школах вместе со взрослыми медиаторами становятся подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют.

Навыки и представления, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их жизни. Поэтому чем больше из них освоят деятельность ведущего, — тем лучше.

Служба примирения - организационная форма, в которой определено:

- откуда поступает информация о конфликтах,
- кто и где проводит встречи,
- как реагирует администрация в случае примирения сторон,
- как осуществляется подготовка ведущих, как окружающие узнают про службу,
- какая будет документация и т.д.

Задача службы - сделать так, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения.

Конечно, всегда есть ситуации, где нужно вмешательство правоохранительных органов, где нужна помощь психолога или педагога.

НО ВОПРОС В ТОМ:

ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ЛИ МЫ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ВОЗМОЖНОСТЬ САМИМ ЛЮДЯМ РЕШИТЬ СВОЮ СИТУАЦИЮ?



Приказом директора школы в МБОУ Алгасовской СОШ такая служба создана 20.10.2015 года. В нее вошли педагоги, психолог, старшие школьники, родители учащихся. Мы выбрали восстановительный способ службы медиации.

Был разработан план работы Школьной Службы Примирения.

За период существования службы, наша команда занималась тем, что рассказывала родителям, педагогам, учащимся о существовании такой службы в школе, проходили тренинги и занятия для будущих медиаторов. Была выпущена стенгазета о работе в школе службы примирения.

Под руководством медиатора (социального педагога) разбирались конфликтные случаи между школьниками, правда их было не много, но это говорит о том, что ситуация в школе вполне спокойная, нет ни этнических ни каких бы то ни было других разногласий.

На каждый учебный год утвержден план работы службы. В разделы плана входят такие вопросы, как:

- разработка Положения о ШСП;
- Разработка Устава ШСП;
- презентация учителям Школьной службы примирения на МО классных руководителей, учащимся на классных часах, родителям на родительском собрании;
- сбор информации о конфликтных случаях, анализ информации и принятие решения о выносе случая на заседание ШСП;
- разработка инструкций «О порядке организации проведения восстановительной процедуры»;
- проведение программ примирения (по мере необходимости);
- составление сопровождающей документации (регистрационные карточки, описание работы со случаем, форма примирительного договора, информационная карта ШСП,)
- проведение супервизий (анализ работы);
- обучение нового состава службы восстановительным технологиям через обучающие семинары и тренинги.