



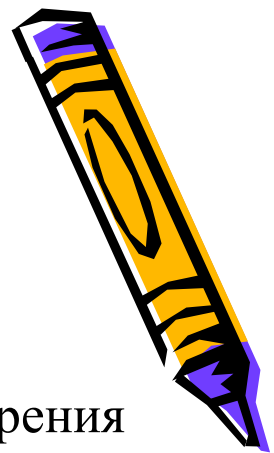
Методы
и приемы работы с
поведенческими
особенностями
детей группы риска по
социальному сиротству

Потребности человека

- Физиологические потребности
- Потребность в безопасности
- Потребность в принадлежности и любви
- Потребность в признании
- Потребность в самоактуализации
- Потребность в познании и понимании
- Эстетические потребности



Реверсии в удовлетворении потребностей



1. Самоутверждение, подавление других как замена удовлетворения потребности в любви
2. Креативные потребности людей с ярко выраженным творческим потенциалом вытесняют другие потребности
3. Человек может навсегда остаться на одном, достаточно низком уровне мотивационной жизни из-за длительного лишения удовлетворения одной потребности.
4. Психопат — еще один образчик утраты потребности в любви.
5. Человек, у которого не удовлетворены две потребности, предпочтет сначала удовлетворить более базовую, а, следовательно, и более насущную потребность.
6. Подмены потребностей можно обнаружить в тех случаях, когда человек, не встречая никаких преград на пути удовлетворения своих желаний, не постигает всей ценности дарованного ему

УДОВЛЕТВОРЕНИЕ БАЗОВЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ В РАННЕМ ДЕТСТВЕ ЗАКЛАДЫВАЕТ ОСНОВЫ ПОВЫШЕННОЙ ФРУСТРАЦИОННОЙ ТОЛЕРАНТНОСТИ (устойчивость психики индивида к воздействию тяжелых неблагоприятных стимулов, способность психологически, эмоционально переносить жизненные трудности без срывов и психических сдвигов)



Примеры потребностей, которые удовлетворяет ребенок за счет плохого поведения



- **Физиологические потребности и безопасность:**
выжить, избегая наказания; получить чувство контроля, силы, манипулируя другими; дать выход стрессу
- **Принятие, любви и принадлежности:**
подражание родителям, привлечение негативного внимания, месть за несправедливое обращение или из-за чувства ревности, зависти; пережить эмоциональный подъем или добиться уважения сверстников ценой рискованных мероприятий, подавление, агрессия
- **Самоактуализация, познание, эстетические потребности:**
Воровство, вандализм, сексуализированное поведение



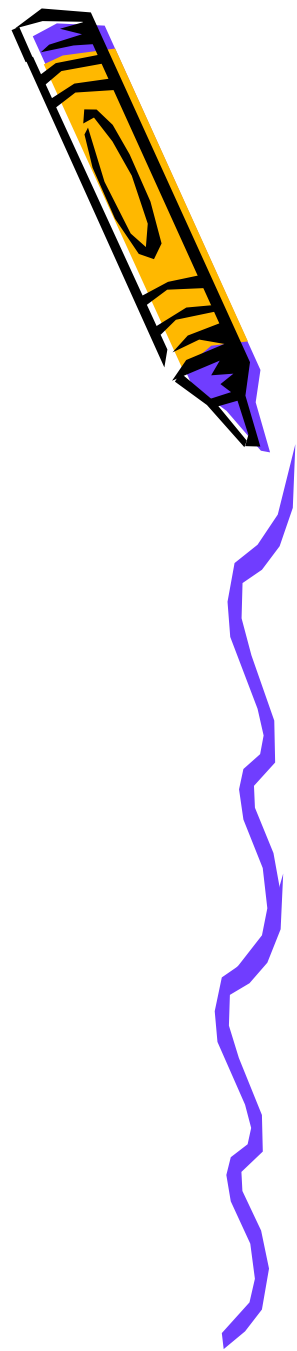
Направление педагогической деятельности



- изменение нравственных устоев, ценностных ориентиров воспитанника
- изменение поведения подростка
- повышение самооценки подростка



обучение новой системе ценностей



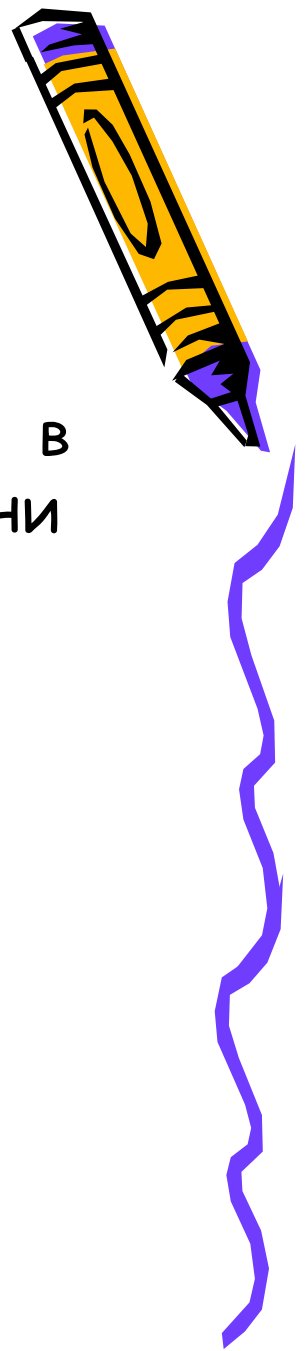
- Иметь четкие жизненные принципы
- Уметь кратко, доступно объяснять их
- Демонстрировать их на собственном поведении
- Утверждать с помощью поощрений, наград и логических последствий



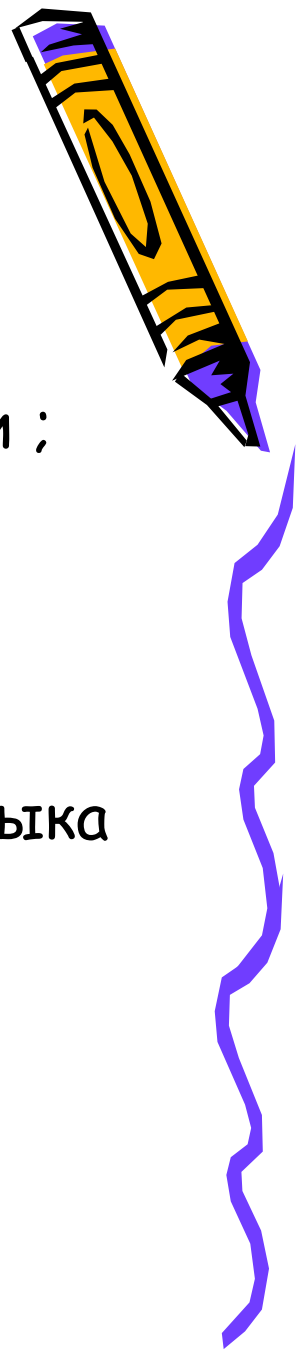
Правила группы

В отличие от принципов, правила меняются в соответствии с потребностями группы. Они направлены на

- 1- уважение к себе
- 2- уважение к взрослому
- 3- уважение к группе
- 4- уважение к окружению
- 5- уважение к стране



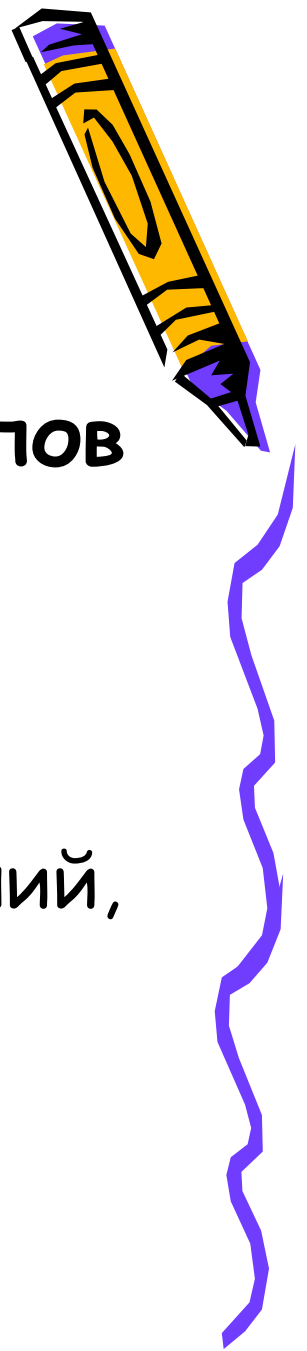
Обучение НОВЫМ НАВЫКАМ



- Инструкция - сообщение новой информации ;
- Демонстрация - обучение с помощью наглядного примера;
- Совместная деятельность (с объясняющей ценной информацией);
- Тренировка новых навыков (повторение навыка в различных значимых ситуациях);
- Обратная связь



Закрепление новых навыков

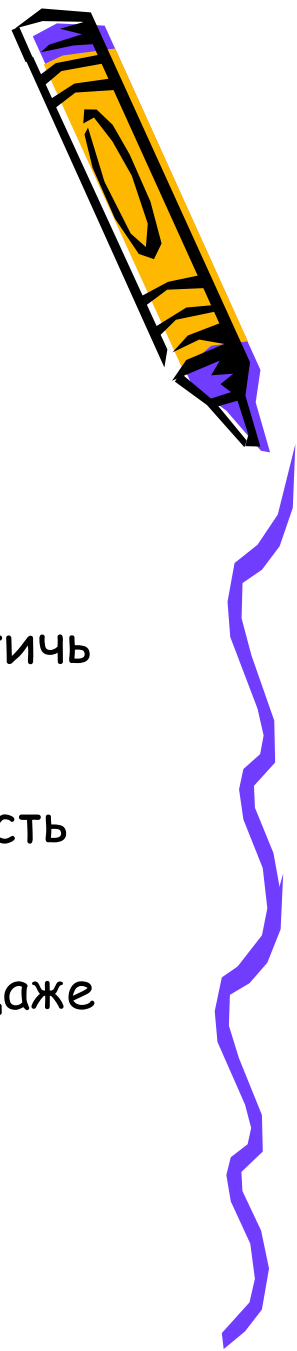


Использование похвалы и стимулов

- от конкретной личной похвалы поступка к общей, публичной похвалы личности.
- использование невербальных методов, нематериальных поощрений, преимуществ
- преувеличение успеха ребенка



Применение логических и естественных последствий

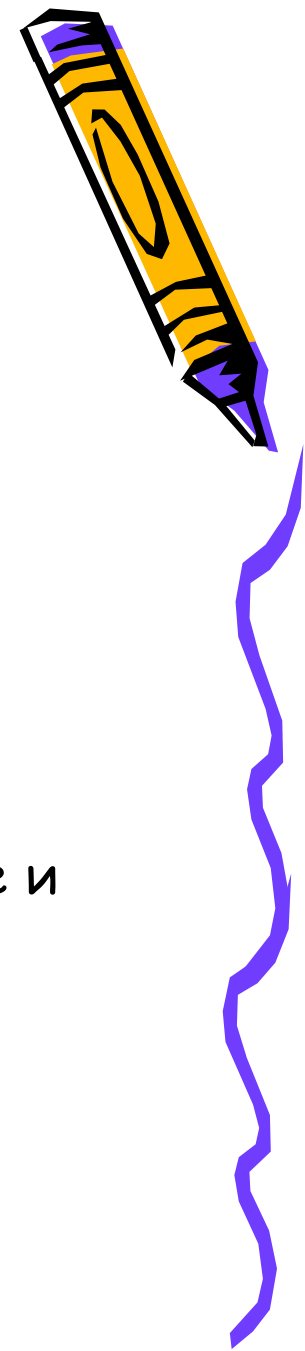


Задачи естественных и логических последствий

- Стимулировать способность ребенка принимать собственные решения и отвечать за собственное поведение;
- Помогать осознать неправильность поведения, достичь желая исправить поведение, раскаяться
- Помочь осознать логику событий
- Помочь понять, что осуждают поступок, а не личность (будьте тверды и добры, мало говорите, больше делайте);
- Стимулировать самостоятельность (не сдавайтесь, даже если легче выполнить работу за ребенка)



Шаги применения ЛОГИЧЕСКИХ ПОСЛЕДСТВИЙ



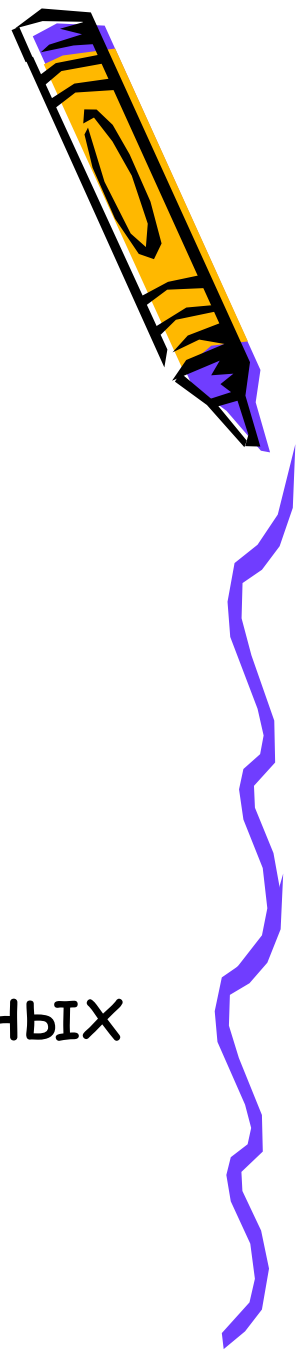
- обеспечьте альтернативу и выбор для подростка. (Используйте дружелюбный тон, который свидетельствует о доброте и воле);
- Обеспечьте возможность практики правильного поведения;
- если проступок повторяется, увеличьте промежуток времени перед тем, как ребенок попробует еще раз;
- будьте терпеливы, нужно время, чтобы естественные и логические последствия были эффективны.



наказания	последствия
выражает силу власти индивида	подтверждает законы социального мира
редко соответствует проступку	логично вытекают из проступка
унижают достоинство	повышают самоуважение
стимулируют к мщению, повтору проступка	Ведут к осознанию нанесенного вреда, к раскаянию
Перекладывает ответственность за изменение на кого-то, кто обладает властью контролировать поведение ребенка	Воспитывает в человеке самоконтроль и чувство ответственности
может остановить развитие неправильного поведения, но не учит правильному	Учит, как правильно решать и предупреждать проблемы поведения
Усиливает отстраненность и страх	Способствует созданию взаимовыгодных, позитивных отношений сотрудничества между детьми и взрослыми



Алгоритм изменения МОДЕЛИ ПОВЕДЕНИЯ



- Диагноз: выявление и определение проблемы с поведением
- Подбор новых навыков поведения
- Определение повода, достоинства и оправдания новому навыку.
- Выбор метод обучения
- Подбор поощрения
- Применение логических и естественных последствий



Наиболее распространённые проблемы поведения и способы их решения.



- **Споры** - не вступать, применять метод заезженной пластинки
- **Ложь**- необходимо установить причину (желание избежать наказания, получить преимущества, привлечь внимание (фантазирование), уход в другую реальность (фантазии), проверки)
- **Воровство** - необходимо установить причину (из-за голода, заставляют старшие, неумение справиться с желанием обладать, как мечь, самореализация, привлечение внимания, проверка собственных установок)
- **Побеги.**
- **Вандализм.**



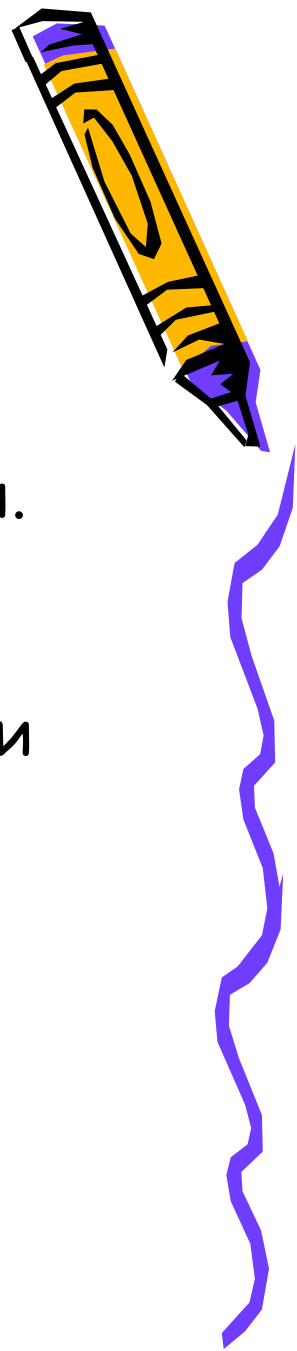
Ложь



- Установить частоту вранья.
 - *Проверяйте каждую ложь, следите за этим, имейте привычку контролировать, даже если ребенок говорит правду.*
 - *Требуйте отчета.*
 - *Лишите привилегий. Автоматически лишайте той или иной привилегии с каждым актом вранья.*
 - *Объясните им, как говорить правду. Научите их говорить правду и при этом сохранять лицо. Предохраните их от риска быть прижатыми к стенке.*
 - *Восстановите привилегии, как только они станут вести себя лучше.*
 - *Хвалите их каждый раз, когда они говорят правду.*
- Ждите рецидива.*



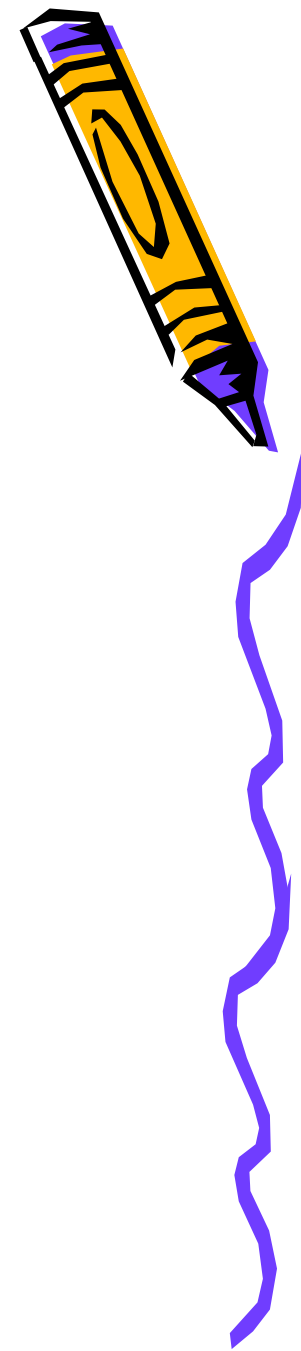
Воровство



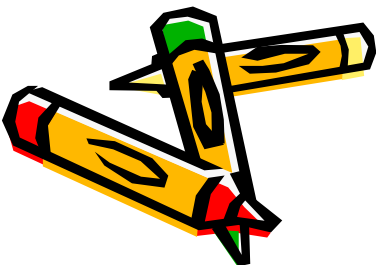
- Дети должны отчитываться за каждую появившуюся у них новую вещь или деньги.
- Требуйте чеки и расписки за предметы, купленные, проданные или подаренные.
- Контролируйте, как много денег они тратят и сколько денег у них должно оставаться
- Научите детей навыку сказать «Нет!»,
- Увеличьте надзор как следствие.
- Не оставляйте без последствий



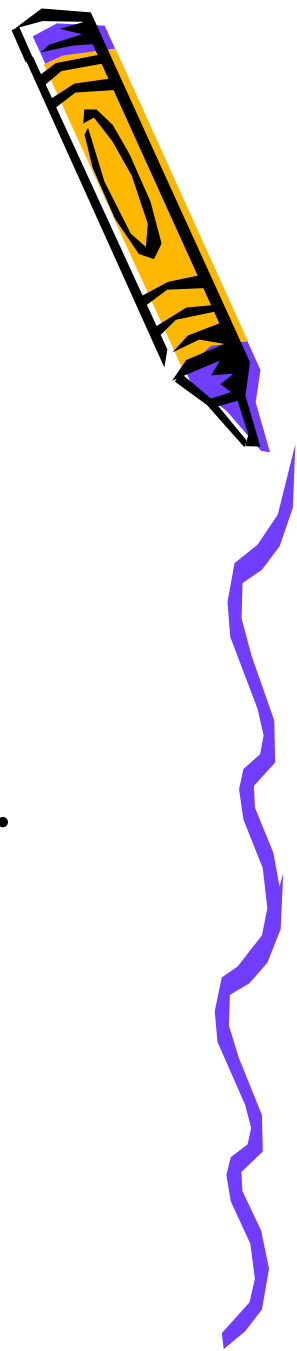
Эффективные методы дисциплинарного воздействия



- Игнорирование
- Моделирование желательного поведения
- Смена окружения
- Установление правил
- Применение естественных и логических последствий
- Предоставление детям возможности рискнуть
- Выслушивание
- Выспрашивание
- Демонстрация одобрения
- Смена занятий
- Предупреждение стрессовых для ребенка ситуаций
- Планирование и структурирование деятельности ребенка
- Заранее оговорить, какого поведения ждут от ребенка
- Похвала, поощрение за хорошее поведение
- Найти причину изменения поведения важную для ребенка
- Заранее готовить детей к любым переменам в повседневной жизни.
- Побуждать детей самим устанавливать правила для себя.



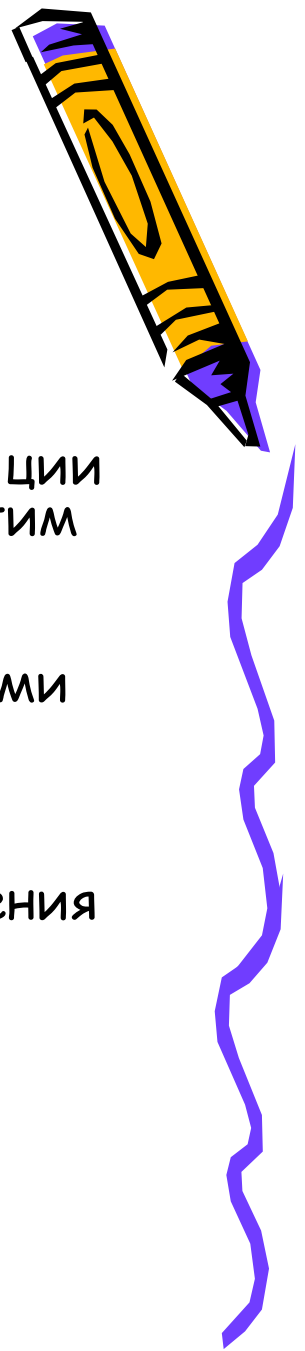
КОНФЛИКТЫ В ГРУППЕ



- Конфликт - столкновение интересов.
- Конфликт - норма жизни.
- Если их нет, значит нет развития.
- Конфликт является "дверью" на новый виток развития



ТЕХНОЛОГИЯ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТА (2 участника)

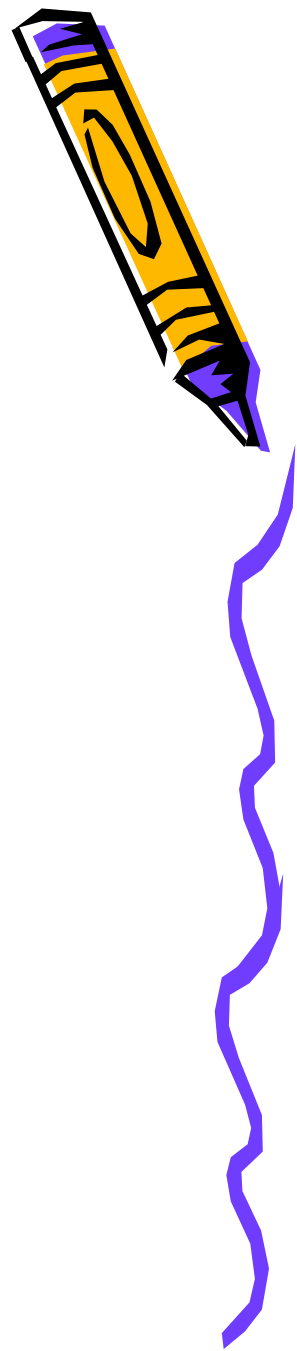


- **Насилие** - наиболее быстрый, но наименее продуктивный способ. Разрешение конфликта с позиции силы часто оказывается для победителя очень дорогим по затратам и к тому же ненадежным успехом.
- **Разъединение** - прекращение конфликта путем прекращения взаимодействия между конфликтующими сторонами. Данный способ разрушает общность.
- **Примирение**, как правило, достигается только в результате переговоров конфликтующих сторон. Это главная и наиболее эффективная форма разрешения конфликта.

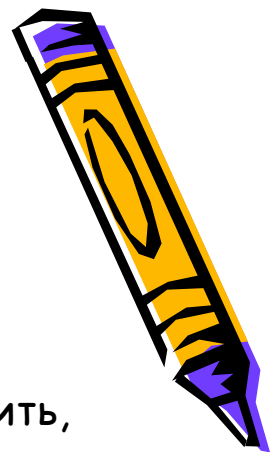


способы решения конфликтов в группе

- Суд
- Социальное давление
- Насилие
- Арбитраж
- Медиация



Решение проблем, КОНФЛИКТОВ



- Шаг 1: Высказываются все. У каждого есть шанс без помех объяснить, что случилось.
- Шаг 2: Определите суть проблемы. Обсуждайте до тех пор, пока с ее определением не согласятся все.
- Шаг 3: Разработайте решение. Пусть каждый предложит свое решение. Запишите их все. Это мозговая атака, так что принимаются все решения.
- Шаг 4: Выберите лучшее решение. Обсудите каждое предложение и выберите наиболее подходящее. Запишите его и попросите всех соблюдать его в течение испытательного срока. Обсудите положение вещей на следующем собрании.
- 5. Можно прорабатывать проблему индивидуально, один на один, используя те же шаги.

КАЖДЫЙ ЧЕЛОВЕК ИМЕЕТ ПРАВО СКАЗАТЬ, ЧТО ОН ЧУВСТВУЕТ И НИКТО НЕ ДОЛЖЕН ОБИЖАТЬСЯ ИЛИ ЗЛИТЬСЯ - ТАК ОН ЧУВСТВУЕТ.



Общение



- Составляющие: коммуникация, интеракция, социальная перцепция
- Цель: создание благожелательной, комфортной, развивающей атмосферы



Советы по эффективному общению



1. **Общайтесь благожелательно**
2. **Слушайте внимательно**
3. **Слушайте и выражайте понимание**, (вместо того, чтобы задавать вопросы и давать советы)
4. **Помогите осознать подростку его чувства**, (вместо того, чтобы отрицать свои чувства, дайте этому чувству имя)
5. **Немного фантазии, игры** (вместо того чтобы объяснять логически).
6. **Описательная, конкретная похвала**
7. **Умение отказывать, не говоря: «НЕТ!»**



Как выразить свой гнев



1. Можно выражать свое недовольство отдельными действиями ребенка, но не ребенком в целом.
2. Можно осуждать действия ребенка, но не его чувства, какими бы нежелательными или «непозволительными» они ни были. Раз они возникли, значит, для этого есть основание.
3. Недовольство действиями ребенка не должно быть систематическим, иначе оно перерастет в его неприятие.



ТЕХНИКИ СЛУШАНИЯ

- **НЕРЕФЛЕКСИВНОЕ СЛУШАНИЕ** незаменимо для выяснения эмоционально напряженных случаев.
- **ЭМПАТИЧЕСКОЕ СЛУШАНИЕ** - передает ощущение вашего сопереживания,
- **АКТИВНОЕ СЛУШАНИЕ** -
 - 1 Перефразирование (эхо-техника) - уточнение информации
 - 2 Развитие идеи - вывод логического следствия
 - 3 Резюме помогает, когда обсуждение затянулось, идет по кругу или зашло в тупик
 4. Сообщение о восприятии другого.
 5. Расспрашивание, то есть задавание прямых вопросов,



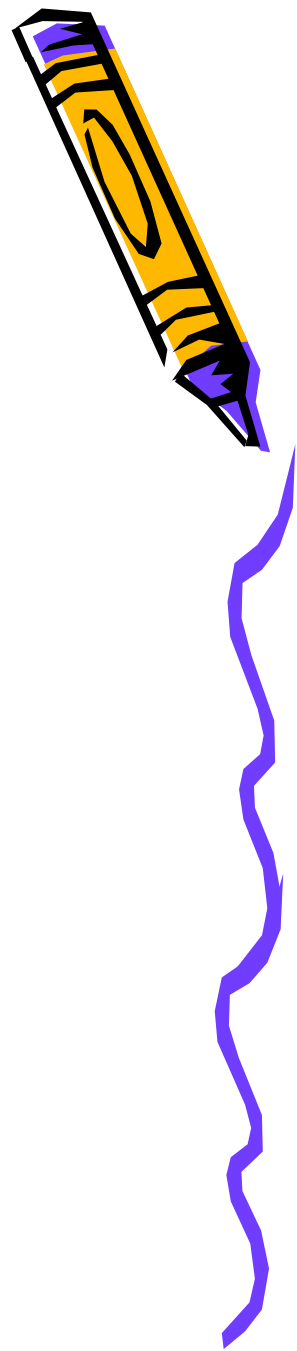
Вопросы бывают

- Открытые - требуют развернутого ответа, объяснения. Создают непринужденную атмосферу, но есть опасность потерять инициативу.
- Закрытые вопросы - на которые ожидается однозначный ответ "Да" или "Нет". Это убыстряет разговор, но вызывает ощущение допроса у партнера.
- Разъяснительные вопросы - когда речь собеседника туманна и неточна. "Не объясните ли вы?", "Я не совсем понимаю, что вы имеете в виду".
- Риторические вопросы - не требующие прямого ответа, поскольку их цель - вызвать новые вопросы, указать на нерешенные проблемы и обеспечить поддержку



СТИЛЬ ВЕДЕНИЯ БЕСЕДЫ

- высота тона,
- тембр голоса,
- громкость речи,
- длительность,
- частота пауз,
- скорость говорения,
- наличие и характер жестов,
- интонация,
- наличие повторений и пр.



ЯЗЫК ТЕЛА

- Основное правило - вашему партнеру по общению должно быть приятно и комфортно общаться с вами!!
- Должно быть соответствие между словами и жестами - конгруэнтность;
- Важно правильно выбрать расстояние до собеседника и уровень общения
- Важны открытость и закрытость позы
- Важны жесты, которые даете вы партнеру по общению, и которые партнер дает вам.



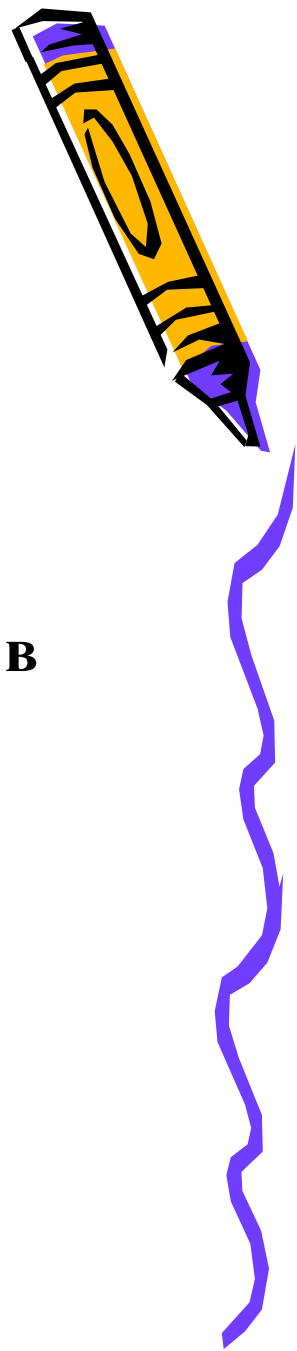
Как использовать невербальные методы.



- **Оставайтесь спокойны.** Не повышайте голос и не кричите, когда требуете что-то от детей. Говорите спокойным уверенным тоном. Оставаясь спокойным, Вы сможете контролировать свое общение с детьми.
- **Смотрите детям в глаза, когда разговариваете с ними.** Контакт глазами крайне необходим при человеческом общении. Глазами можно сказать не меньше, чем словами. Можно усилить эффективность Ваших слов, если во время разговора смотреть ребенку в глаза.
- **Жестикулируйте, чтобы добавить выразительности своим словам.**
- **Прикосновение** оказывает наряду со словами дополнительное воздействие. Когда во время разговора Вы прикасаетесь к ребенку, Вы усиливаете искренность и убедительность своих слов. Для некоторых детей Ваша рука на их плече может сказать больше, чем слова.



Необходимые навыки общения



- Умение контролировать ситуацию
- Умение отказывать и вносить ограничения
- Умение давать выбор
- Умение избирательно использовать критику, в том числе и в адрес биологических родителей ребенка
- Умение не принимать на себя вербальную агрессию приемного ребенка.
- Умение кратко, просто, доброжелательно повторять требования



Спасибо за

ВНИМАНИЕ

