

# **Школьная служба примирения МБОУ Алгасовской СОШ**



# *Ситуация в школе*

*В школе собраны дети (и взрослые) из разных социальных слоев, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создает потенциально конфликтную среду, в которой школьники обязаны находиться большую часть своего времени.*



# *Ситуация в школе*

*Для большинства подростков в школе главными являются не полученные знания, а вопросы статуса, общения, коммуникации, власти и т.д.*

*Школа мало помогает освоению детьми цивилизованных навыков коммуникации в сложных и напряженных ситуациях, культурных форм повышения авторитета.*



# *Ситуация в школе*

*Никакой ребенок не будет думать об уроке, если у него конфликт или он стал жертвой насилия.*

*Если не урегулируются настоящие причины конфликта, если не происходит работа с чувствами участников конфликта, если участниками не осознаются негативные последствия конфликта, то конфликт остается нерешенным. И, скорее всего, возникнет  
**ВНОВЬ.***

# ***Возможные способы реагирования школы (не только взрослых) на конфликты и криминальные ситуации?***

- *Административно-карательный*
- *Направление к психологу/социальному педагогу*
- *Стрелки*
- *Передача в органы детского самоуправления*
- *Отсутствие реагирования - скрытые конфликты*

## Учителя

- Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или в крайнем случае избежать, скрыть.
- Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).



# *Административно-карательный*

*вызов к директору,*

*вызов на педсовет,*

*вызов родителей,  
что ставит в  
непростую  
ситуацию  
родителей*



# *Стрелки*

*Попытки детей  
самим решить  
конфликты с  
использованием  
силы*

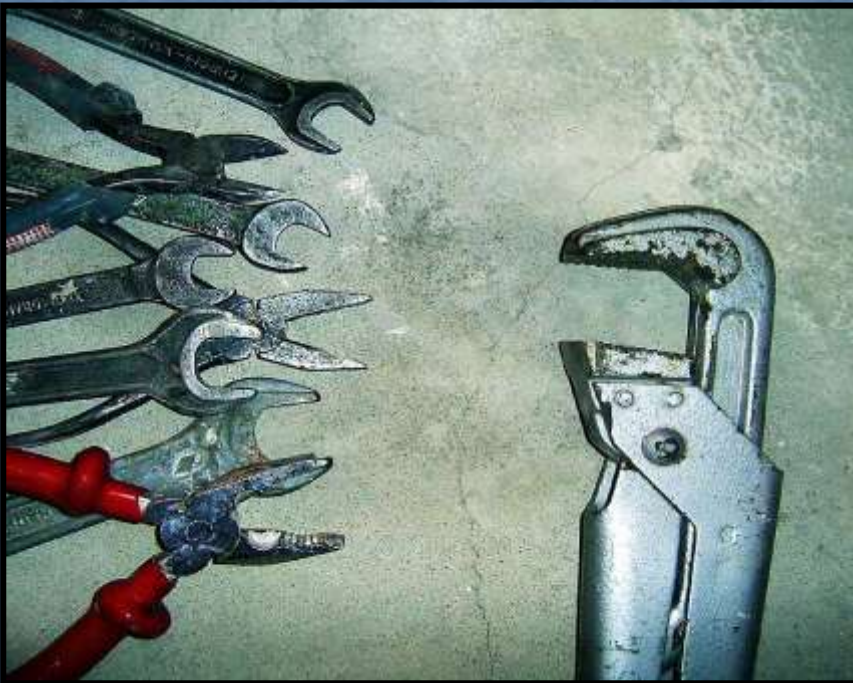




# Скрытые (многолетние) конфликты

Групповое давление,  
отвержение, бойкот.

*Замыкание в себе.*



# *Направление к психологу*

- Школьники говорили нам, что окружающие ребята начинают относиться как к «психам»,
- Часто визит к психологу воспринимается как нечто вынужденное и непонятное или как игра.



## *Органы школьного самоуправления*

**В большинстве случаев повторяют педсовет или заседание КДН, поскольку другой модели подростки не видели.**



**Причем порой они поступают более жестко и угрожают, поскольку не имеют взрослой разумности**

# *Школьные инспектора*

*Ставят целью выявление и постановку на учет*

*В результате то, что могло решаться между участниками (или с использованием педагогических методов) порой становится поводом для формального процесса и еще большего разобщения или клеймения людей.*

# *Уполномоченные по правам участников образовательного процесса*

*Имеют инструменты в случае нарушения  
прав, но не имеют средств работы с  
конфликтами.*

# *Что общего у этих способов?*

*Решение о способе выхода из конфликта принимают **не сами участники ситуации**, а кто-то другой навязывает им свое решение*

*При этом часто используют:*

- *власть и административное давление (взрослые),*
- *физическую силу (дети на «стрелках»),*
- *психологическое давление*
- *манипуляцию*

# Восстановительный способ в школе

**Встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они СМОГУТ сами:**

- **Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;**
- **Самим найти устраивающие всех решения;**
- **Понять, как избежать повторения конфликта в будущем.**



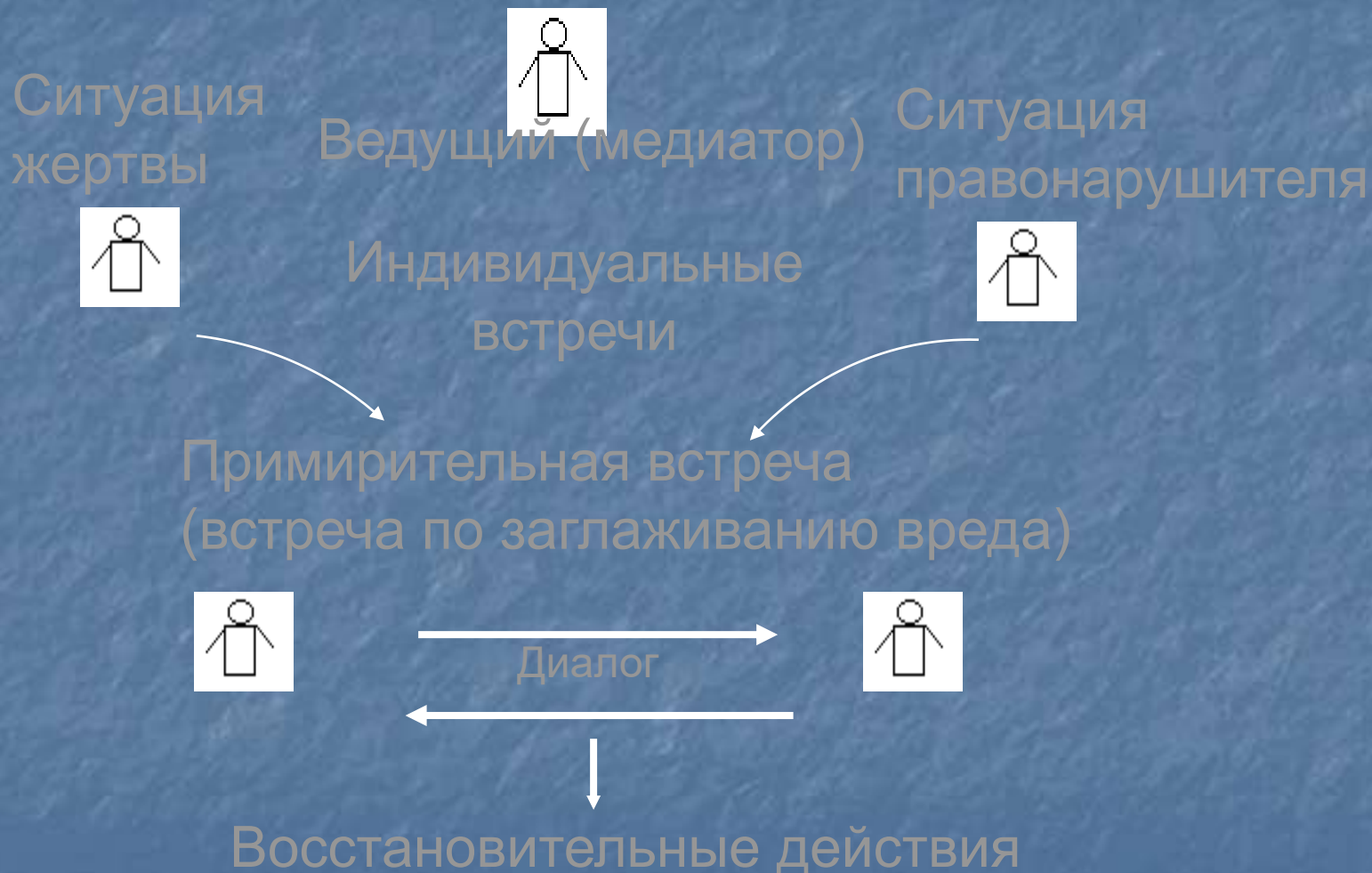
*Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу и т.д. говорить конструктивно?*

*Это очень трудно.  
Поэтому им нужен  
**Нейтральный посредник  
(Медиатор)***

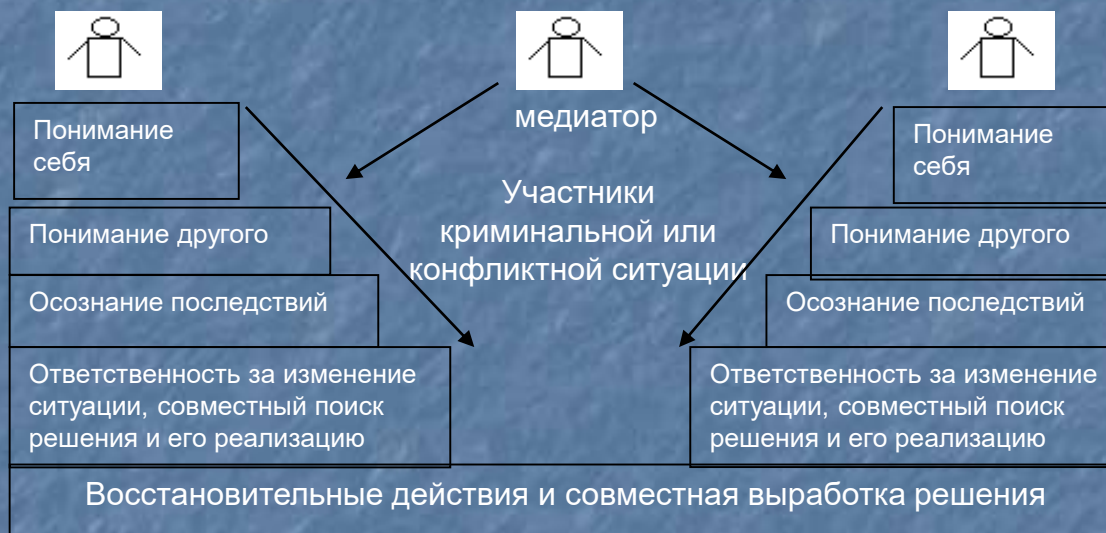


**Цель работы ведущего  
(медиатора) - организовать  
такой диалог, который  
инициирует взаимопонимание,  
восстановительные действия  
и групповое принятие решений**

# Этапы работы ведущего (медиатора) в программах по заглаживанию вреда



# «Лестница» восстановительной медиации



# *Медиатор*

- *В равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог*
- *Не судит, не защищает, не поучает и т.п.*
- *Способствует тому, чтобы обидчик возместил причиненный вред.*
- *Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном участии обеих сторон. Для этого он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.*

# *Понятие ответственности*

*Ответственность понимается не как наказание, а как понимание обидчиком чувств потерпевшего, негативных последствий, к которым привело правонарушение и как исправление причиненного вреда самим обидчиком.*

*Поэтому медиатор поддерживает ответственное поведение участников встречи.*

*Конфликт должен быть решен его непосредственными участниками, поскольку только они смогут найти лучшее решение.*

*Если они приняли на себя ответственность за решение, то наверняка его выполнят и больше не попадут в подобную ситуацию.*

## *Медиация ровесников*

*В школах вместе со взрослыми медиаторами становятся подростки, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.*

*Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».*

*Навыки и представления, полученные ведущими в ходе проведения примирительной встречи, по качеству превосходят искусственные ситуации на тренинге и понадобятся подросткам в их жизни. Поэтому чем больше из них освоят деятельность ведущего, — тем лучше.*



*Чтобы процесс  
медиации был не  
случайным и  
ситуативным, важно  
вписать школьную  
медиацию в структуру  
школы.*

# *Служба примирения*

*Служба примирения - организационная форма, в которой определено:*

- *откуда поступает информация о конфликтах,*
- *кто и где проводит встречи,*
- *как реагирует администрация в случае примирения сторон,*
- *как осуществляется подготовка ведущих, как окружающие узнают про службу,*
- *какая будет документация и т.д.*

# ***Школьная служба примирения***

## ***Взросло-детская команда***

### **Цель ШСП:**

- Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.
- Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.
- Создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

**Задача службы** - сделать так, чтобы максимальное количество ситуаций решались на программах примирения.



**Реагирование школы на конфликты**

*Конечно, всегда есть ситуации, где нужно вмешательство правоохранительных органов, где нужна помощь психолога или педагога.*

*НО ВОПРОС В ТОМ:*

*ПРЕДОСТАВЛЯЕМ ЛИ МЫ В ПЕРВУЮ ОЧЕРЕДЬ ВОЗМОЖНОСТЬ САМИМ ЛЮДЯМ РЕШИТЬ СВОЮ СИТУАЦИЮ?*

## ВЗРОСЛЫЕ

Презентации перед учителями, родителями и администрацией.

## ШКОЛЬНИКИ

Презентации, стенгазеты, создание высокого статуса службы среди школьников

### Служба примирения

Примерно 6-10 человек и взрослый куратор.

**Служба:**  
проводит примирительные встречи, участвует в обучении и супервизии, проводит рекламные и просветительские мероприятия.

Взаимодействие со школьным психологом и социальным педагогом

Проведение тренингов.

Информация о конфликтах от учителей и из администрации школы

Личные обращения в службу от взрослых подростков.

Информация из «ящика обращений»

Конфликты подростков, о которых стало известно самим ведущим.

# *Возможные варианты неприятия школой идеи службы примирения*

- *На практике выражается, например, в том, что педагоги и администраторы не передают информацию, а решают все **привычными** способами.*
- *Или превращением службы в клуб общения, периодический тренинг вместо проведения медиаций.*

## *СТРАНЫ, ГДЕ ЕСТЬ ШКОЛЬНАЯ МЕДИАЦИЯ*

*Школьная медиация существует в Австралии, Канаде, Новой Зеландии, США, Великобритании, Шотландии и Северной Ирландии, Италии, Румынии, Польше, Турции, Германии, Южной Африке, Франции, Украине, Финляндии, Норвегии, Дании, Швеции и других странах (порядка 70 стран)*



## *Мировые тенденции школьной медиации*

- *Взрослые проводят медиацию и другие программы, фокусируясь на формировании коммуникативных навыков, толерантного поведения (Норвегия, Ирландия).*
- *Медиация ровесников, развитие **самоуправления** (Великобритания)*
- *Системные изменения школы (США, Австралия)*

# *Стратегия развития восстановительной медиации в России*

*Поддержка ассоциаций медиаторов и  
кураторов*

*Разработка связки ШСП и воспитания*

*Разработка идеи детского сообщества*

*Дальнейшее развитие идей*

*восстановительной медиации и подходов к  
управлению на основе восстановительной  
медиации*

Спасибо за  
внимание.