

УТВЕРЖДАЮ  
Кулюкина Галина Владимировна,  
начальник отдела образования  
администрации Моршанского района



*Кулюкина*  
\_\_\_\_\_  
(подпись)  
04.02.2021  
(дата)

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг <sup>1</sup>  
МБОУ Алгасовской СОШ  
(наименование организации)

на 2021год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Недостижение критерия «Открытость и доступность»	Обеспечить наличие полной и актуальной информации на	До 01.03.21	Орлова Л.В., Королева А.А.,	На официальном сайте учреждения размещена	Февраль 2021

информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы»	официальном сайте учреждения <b>по вопросам:</b> - режим занятий обучающихся		зам. директора по УВР	полная и актуальная информация <b>по вопросам:</b> - режим занятий обучающихся	
	- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	До 01.03.21	Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР	- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся;	
	- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;	До 01.03.21	Степанникова И.И., директор школы	- порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;	
	- об общем стаже работы педагогического работника;	До 01.03.21	Ишекова Е.Б., делопроизводитель	- об общем стаже работы педагогического работника;	Январь 2021
	- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	До 01.03.21	Королева А.А., зам директора по безопасности	- об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;	Февраль 2021

	- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	До 01.04.21	Степанникова И.И., директор школы	- об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;	Март 2021
	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	До 01.04.21	Степанникова И.И., директор школы	- о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.	Март 2021
	- информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания	До 01.03.21	Степанникова И.И., директор школы	- информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: -техническая возможность выражения получателями	Февраль 2021

	услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).			образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	
--	---	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостижение критерия «Комфортность условий предоставления услуг» (довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, до 100%.)	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	В течение 2021 г.	Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий. Актуализация информации на сайте организации. Улучшение материально-технического и информационного обеспечения организации.	В течение 2021 г.
	Проведение психологических исследований, опросов, наличие службы медиации и службы психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	В течение 2021 г.	Шпякина Г.А., педагог-психолог	Проводятся психологические исследования, опросы, созданы служба медиации и служба психологической помощи (возможность оказания психологической консультации)	В течение 2021 г.

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Недостижение критерия «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменные кресла-коляски</li> </ul>	<p>Приобретение кресла – коляски при необходимом финансировании учреждения. Будет послан запрос учредителю на необходимое финансирование.</p>	<p>До 31.12.21</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы</p>		<p>Кресло – коляска пока не приобретена</p>
<p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>	<p>По мере необходимости и при наличии финансирования предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>До 31.12.21</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы</p>	<p>В организации нет инвалидов по слуху и по зрению</p>	<p>Предусмотреть по мере необходимости</p>

### IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Недостижение критерия «Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы»</p>	<p>Повышение уровня доброжелательного общения администрации с родителями через самообразование и посещение курсов по</p>	<p>До 31.12.21</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы</p>	<p>С целью повышения уровня доброжелательного общения администрации с</p>	<p>Апрель 2021</p>
---	--	--------------------	--	---	--------------------

<p>( довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</u>, до 100% (например, административные работники);</p>	<p>вопросам культуры общения Проведение тренингов с администрацией ОО «Культура общения с родителями»</p>		<p>Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>	<p>родителями педагогом-психологом были проведены тренинги с администрацией ОО «Культура общения с родителями». Администрация ОО повышает уровень доброжелательного общения с родителями через самообразование</p>	<p>В течение всего периода</p>
<p>довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих <u>непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</u>, до 100% (например, педагоги, учебно-вспомогательный персонал); довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации <u>при использовании дистанционных форм взаимодействия</u>, до 100%.</p>	<p>Проведение: - совещания "Развитие коммуникативной компетентности педагогов, учебно-вспомогательного персонала образовательной организации"; - мастер – класса с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов» Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>До 31.12.21</p>	<p>Степанникова И.И., директор школы Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>	<p>Проведены: - совещания "Развитие коммуникативной компетентности педагогов, учебно-вспомогательного персонала образовательной организации"; - мастер – класса с педагогами «Методы и средства саморегулирования эмоциональных состояний у педагогов» Изготовление брошюры на тему: «Важные правила общения с родителями»</p>	<p>Февраль 2021  Март 2021  Февраль 2021</p>

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Недостижение критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг» довести долю получателей образовательных услуг, которые <u>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</u>, до 100%;</p> <p>довести долю получателей образовательных услуг, <u>удовлетворенных удобством графика работы организации</u>, до 100%.</p>	<p>Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родственникам и знакомым, разработка мероприятий по устранению недостатков</p>	<p>До 31.12.21</p>	<p>Орлова Л.В., Королева А.А., зам. директора по УВР, Щипцова И.И., зам. по ВР Шпякина Г.А., педагог-психолог</p>	<p>Проведено анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности образовательными услугами и рекомендации ОО родственникам и знакомым, разработаны мероприятия по устранению недостатков</p>	<p>01.02.2021</p>
---	---	--------------------	---	--	-------------------