



Приказ № 422 от 06.10.2021 г

## **Положение о школьной службе (медиации) примирения**

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение определяет цели, задачи, содержание деятельности и порядок функционирования службы медиации (примирения) (далее – Служба).

1.2. В своей деятельности Служба руководствуется нормативными актами: Конвенцией о правах ребенка, Конституцией РФ, Законом 273-ФЗ "Об образовании в РФ" от 29.12.2012, Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017гг» от 01.06.2012г. №761, стандартами восстановительной медиации, постановлением администрации Тамбовской области «Об утверждении стратегии действий в интересах детей Тамбовской области на 2012 - 2017 годы» от 27.11.2012 №1471, постановлением администрации области «Об утверждении программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы» от 11.03.2015 №228, настоящим положением.

1.3. Служба функционирует на базе организации на основе добровольного объединения педагогов и учащихся.

### **2. Цели и задачи деятельности службы примирения**

2.1. Целью службы примирения является:

- 2.1.1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов;
- 2.1.2. помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;
- 2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения несовершеннолетних.

2.2. Задачами службы примирения являются:

- 2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций) для участников конфликтов и криминальных ситуаций;
- 2.2.2. воспитание ответственного поведения у школьников и обучение их цивилизованным методам урегулирования конфликтов;
- 2.2.3. информирование учащихся, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

- 3.1.1. принцип добровольности, предполагающий добровольное участие

школьников в организации работы Службы, участие в примирительной программе, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт;

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в ходе программ сведения (исключение составляет информация о готовящемся преступлении), а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

3.1.3. принцип нейтральности, запрещающий Службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает не выяснение Службой примирения вопроса о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав Службы примирения входят учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации) в составе 8 человек, учитель и родитель.

4.2. Руководителем (куратором) Службы является социальный педагог, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом руководителя организации.

4.3. Вопросы членства в Службе примирения, требований к школьникам, входящим в состав Службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться Уставом, принимаемым Службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации организации, членов Службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица организации.

5.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация организации и родители, и при необходимости производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

5.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) Службы примирения.

5.6. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть

материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор Службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.8. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. При необходимости Служба примирения передает копию примирительного договора администрации организации.

5.11. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, Служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

5.12. При необходимости Служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

5.13. Деятельность Службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами Службы.

5.14. Куратор Службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

5.15. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой и потому не требует обязательного согласия родителей. Однако куратор информирует и привлекает родителей в процесс медиации (по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным).

## **6. Организация деятельности службы примирения**

6.1. Службе примирения по согласованию с администрацией организации предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы - такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие.

6.2. Куратору (руководителю) Службы примирения доплата может осуществляться из средств фонда оплаты труда организации.

6.3. Должностные лица организации оказывают Службе примирения содействие в распространении информации о деятельности Службы среди

педагогов, учащихся, родителей.

6.4. Поддержка и сопровождение школьных служб примирения осуществляется региональным центром развития сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях области.

6.5. Служба примирения имеет право пользоваться услугами психолога, социального педагога и других специалистов организации.

6.6. Администрация организации содействует Службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в Службу примирения или самим использовать восстановительные практики.

6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы Службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация организации поддерживает участие куратора (руководителя) Службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть, проводятся совещания администрации организации и Службы примирения по совершенствованию работы Службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация организации может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации организации предложения по снижению конфликтности в организации.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся руководителем организации по предложению Службы примирения или органов детского самоуправления.