

Муниципальное бюджетное общеобразовательная учреждение Алгасовская
средняя общеобразовательная школа

**Восстановительная рабочая программа школьной службы
(медиации) примирения**

Выполнила: социальный педагог
Ишекова Екатерина Борисовна

Алгасово 2022

Пояснительная записка

Школа сегодня остаётся одним из наиболее мощных социализирующих институтов, во всяком случае – с административно-управленческой точки зрения.

Однако школа далеко не всегда способна быть достаточно эффективной для оказания помощи ребёнку не только в усвоении необходимых знаний, но и в социализации (воспитании). В последнее время интерес ко второй составляющей школьного процесса возвращается, что, безусловно, важно.

Вовсе не редки случаи, когда дети, особенно в подростковом возрасте, прогуливают школьные занятия или вовсе перестают их посещать. Слишком часто выпускник школы с облегчением воспринимает окончание учебных занятий.

Родители, как правило, ожидают от своих детей примерного обучения и поведения в школе; однако, как достичь того и другого и стоит ли этого добиваться, не знают. Наряду с процессами взросления детей, факторы, связанные с обучением в школе, также порождают дополнительную напряжённость в семейных отношениях.

В настоящее время цель школьной службы примирения видится в том, чтобы развить и закрепить как культурную традицию способность людей к взаимопониманию.

Ежегодно 1 сентября состав школьной службы медиации обновляется. В него вошли: социальный педагог МБОУ Алгасовской СОШ; педагог психолог; старшая вожатая, она же родитель; учитель истории.

Обновился и состав учащихся: ушли выпускники, на их место пришли новые ребята, которые понимают свою миссию, стараются улучшить моральный и психологический климат в школе. Среди старшеклассников проведено анкетирование с целью выбора участников в ШСП. Проведены тренинговые занятия «Я – примиритель» для ведущих школьной службы примирения, на котором юные медиаторы познакомились с функциями службы медиации, с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Медиация – это встреча людей за СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ, где они смогут сами:

- понять друг друга (не из ролей).
- обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;

- сами найти оптимальное решение для обеих сторон;
- обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.
- принять ответственность за исправление причиненного вреда.

Школьная медиация - это собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодежи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп. Она подразумевает, что можно сократить количество подобных столкновений и сделать менее негативными их последствия. Навыку конструктивно разрешать конфликтные ситуации и уметь их предотвращать - можно обучить. И чем раньше начнется это обучение - тем лучше.

Информирование родителей о работе ШСП осуществляется на родительских собраниях, при обращении по возникающим вопросам в социально-психологическую службу школы.

Основной деятельностью школьных медиаторов является профилактика конфликтных ситуаций и способы выхода из конфликта.

Для этого в соответствии с планом воспитательной работы, классными руководителями проводятся классные часы по темам «Как найти друга?», «Мы разные, но мы вместе» и др. В рамках правового просвещения проводятся классные часы «Правонарушения – дорога в пропасть», «Безопасный интернет».

На родительских собраниях так же проводятся профилактические беседы по темам: «Особенности подросткового возраста», «Семейные ценности», «Оберегайте детей от экстремизма», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессия у детей. Причины и последствия».

1. Нормативно-правовая основа программы

В МБОУ Алгасовкой СОШ с апреля 2014 года существует школьная служба медиации. Правовой основой создания и деятельности школьной службы медиации являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Указом Президента РФ «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017г.г.» от 01.06.2012г. № 761;
- стандартами восстановительной медиации;

- постановлением администрации Тамбовской области «Об утверждении стратегии действий в интересах детей Тамбовской области на 2012-2017 годы» от 27.11.2012! 1471;

- постановлением администрации области «Об утверждении программы Тамбовской области «Защитим детей от насилия!» на 2015-2017 годы» от 11.03.2015 № 228, настоящим положением»

- Приказ от 18.04.2014 №107 «О создании службы медиации (примирения) в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Алгасовской СОШ»;

- Положение о школьной службе медиации в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении Алгасовской СОШ;

- Рабочая программа и ежегодный План работы школьной службы медиации.

2. Новизна, актуальность, педагогическая целесообразность

Школьная медиация — основа для формирования безопасного пространства в образовательной организации. Обучая детей и педагогов умению разрешать конфликты с помощью медиативного подхода, мы учим их уважать себя, занимать и развивать активную жизненную позицию, ценить и принимать людей. В процессе обучения они также учатся сопереживанию, умению поставить себя на место другого, быть чуткими, чувствовать чужую боль. В связи с этим возникает необходимость в подготовке участников школьной Службы примирения с целью внедрения и применения данного метода среди обучающихся и педагогов образовательной организации. Настоящая дополнительная общеобразовательная программа имеет высокую степень педагогической целесообразности.

Овладение методом школьной медиации, участие в группах сверстников позволяют каждому подростку реализовать себя с положительной стороны, разглядеть в себе самом и продемонстрировать окружающим способность быть полезным другим. Но для этого необходимо целенаправленно обучить обучающихся проведению восстановительных программ, таких как Программа примирения, Круги ответственности и Круги сообщества.

Новизна данной программы заключается в том, что готовим ведущих для восстановительных программ, команду волонтеров, способную работать совместно и эффективно. Особое внимание уделяется формированию мотивации к работе в Школьной службе примирения, принятию ценностного аспекта восстановительных технологий, формированию активной жизненной

позиции. Одной из новых методов работы в программе является использование медиатехнологий - работы с видеоматериалами.

3. Цель и задачи программы

3.1. Цель ШСП:

3.1.1. Распространение среди учащихся, родителей и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов.

3.1.2. Помощь в разрешении конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации.

3.1.3. Создание условий успешной социализации несовершеннолетних правонарушителей, снижение количества правонарушений через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних и социального сиротства.

3.2. Задачи ШСП:

3.2.1. Проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций) для участников конфликтов и криминальных ситуаций.

3.2.2. Воспитание ответственного поведения у школьников и обучение их цивилизованным методам урегулирования конфликтов;

3.2.3. Информирование учащихся, родителей и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

3.3. Направления работы школьной службы медиации:

3.3.1. Проведение просветительской работы (в отношении медиации) среди учеников, их родителей и педагогического состава;

3.3.2. Разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации;

3.3.3. Предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

3.3.4. Формирование коммуникативных умений у детей, подростков, педагогов и родителей (навыков конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения);

3.3.5. Профилактика социальных аномалий среди детей и подростков (безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма);

3.3.6. Профилактическая и коррекционная работа с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении.

4. Целевая аудитория, на которую направлена данная программа

В состав Службы примирения входят учащиеся 8-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации) в составе 8 человек, учитель и родитель.

Руководителем (куратором) Службы является социальный педагог, прошедший обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству Службой примирения приказом руководителя организации.

5. Ожидаемые результаты и способы определения их результативности

В ходе подготовки по программе «Школа юного медиатора» участники смогут:

5.1. создание новой, более эффективной системы защиты детей всех возрастов и групп, включая детей, относящихся к группам риска, оказания им помощи, обеспечения и гарантирования их прав и интересов;

5.2. оздоровление психологической обстановки в образовательных организациях;

5.3. самовыражение каждого члена службы через участие в работе службы.

5.4. обеспечение отношений сотрудничества между учителями и учащимися.

5.5. обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем и задач.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено на:

1. основе субъективных мнений (самоотчетов) участников программы;
2. основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки школьных медиаторов;
3. основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Наиболее часто встречающиеся в практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на

уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления в социальных сетях. Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «легким» и разрешить, не доводя до примирительных встреч, для этого немалые усилия приложили и взрослые члены службы, и дети.